



PROGETTO MIND THE GAP 2.0 LUGLIO 2020-LUGLIO 2021



ASSEMBLEA DEI PARTNER
14 dicembre 2020



Alcuni dati del gioco nel Distretto Bergamo Est



Raccolta complessiva
2019 Gioco fisico
= Importi giocati

Quasi **539 milioni di euro**



Raccolta pro-capite
2019 Gioco fisico
= Importi giocati in
media da cittadini
maggioresni

1.696 euro = 4,6 euro al giorno per
ogni cittadino maggiorenne



Apparecchi VLT

221,3 milioni di euro, 41,1%

Apparecchi AWP

174,8 milioni di euro, 32,5%



Soggetti residenti nel Distretto **in carico ai Servizi Ambulatoriali per le dipendenze** (Ser.D o Servizi Multidisciplinari Integrati) - 2018

147 persone

I dati del gioco nel Distretto Bergamo Est



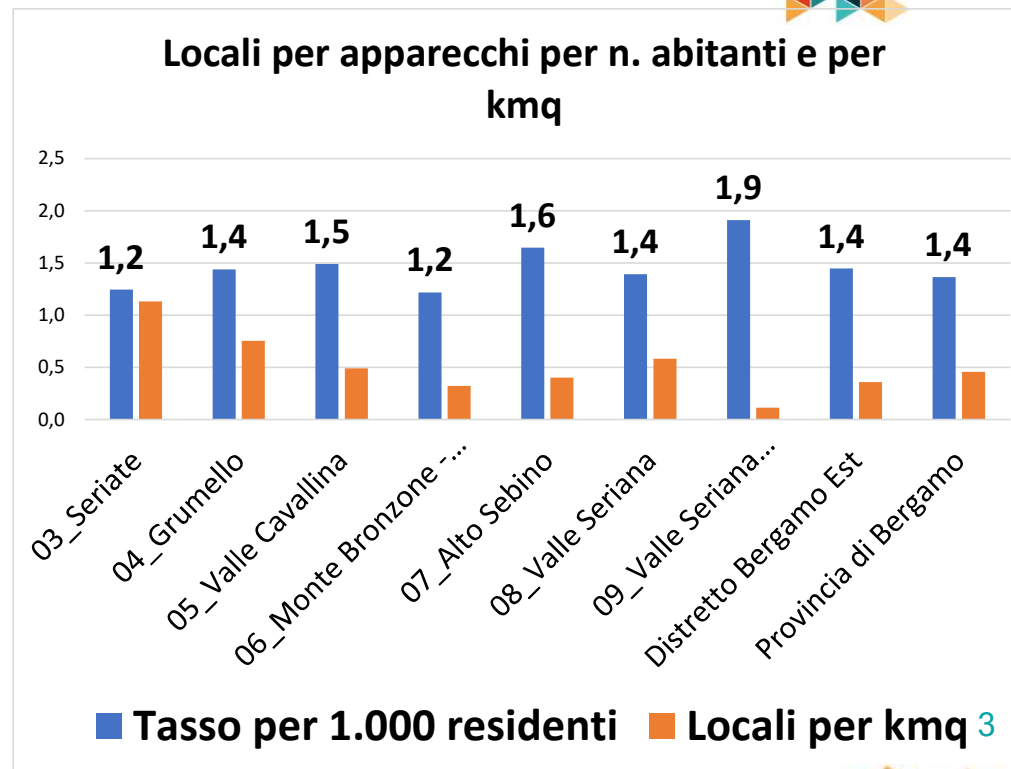
460 locali con installati apparecchi da gioco,

- ✓ pari a **1,4 locali ogni 1.000 cittadini** maggiorenni residenti (= al tasso provinciale 1,0)
- ✓ pari a **0,4 locali ogni Km²** (0,5 in provincia)

2.300 apparecchi da gioco installati sul territorio (dato 2017)



diffusione dell'offerta di gioco ampia e capillare





I dati delle indagini campionarie



- ▶ ESPAD Bergamo (2018) in scuole superiori della provincia di Bergamo: il **34,4% degli studenti di 15-19 anni** ha giocato almeno una volta negli ultimi 12 mesi e come l'esperienza di gioco è stata sperimentata anche dal **31,6% dei minorenni**, nonostante il divieto di legge. Il **4%** degli studenti è risultato essere un **"giocatore a rischio"** e il **2% "giocatore problematico"**.
- ▶ Istituto Superiore di Sanità (2017): il **39,3% della popolazione adulta** ha giocato d'azzardo nell'ultimo anno e come il **6,9% è un giocatore a "basso o medio rischio"**, mentre il **3% un giocatore "problematico"**.
- ▶ ATS Bergamo in collaborazione con Istituto di Fisiologia Clinica del CNR di Pisa (2014) sulla **popolazione di 65-84 anni** residente in provincia: presenza di un **8,7% di persone a rischio o problematico**.

 ampia diffusione del gioco d'azzardo e il coinvolgimento di tutte le fasce di età

versus

pochi soggetti che accedono alla rete dei servizi: nel 2018 **147 persone** residenti nel Distretto Bergamo Est **che si sono rivolte ai Servizi Ambulatoriali per le dipendenze** (Ser.D o Servizi Multidisciplinari Integrati)



MIND THE GAP: Una rete per il Distretto Bergamo Est



OBIETTIVI

- Garantire azioni omogenee di prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo problematico attraverso UN MODELLO DI GOVERNANCE condivisa e autorevole;
- Migliorare e potenziare l'efficacia delle azioni di prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo, attraverso IL COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ LOCALE;
- Consolidare il modello di governance e di intervento attraverso il PASSAGGIO DA "AZIONI" A "SISTEMA" E DA "PROCESSO" A "ESITI".

MIND THE GAP: Una rete per il Distretto Bergamo Est

Il processo e la rete



Ampio coinvolgimento di interlocutori territoriali: sensibilizzazione, informazione, confronto
Tavoli di confronto

PROGETTO MIND THE GAP 1: gli ESITI



COINVOLGI
MENTO
COMUNITA'
LOCALE



FORMAZIONE DIFFUSA: 27 percorsi formativi – 530
soggetti

Amministratori Locali – Servizi Sociali Comuni - Polizie Locali
Aziende - Società Sportive - Gestori di locali aderenti al Codice Etico
Docenti - Operatori Ser.D, SMI e Gruppi AMA

INFORMAZIONE e sensibilizzazione

Materiale informativo

Incontri di sensibilizzazione con soggetti moltiplicatori



Sensibilizzazione

Conoscenza reciproca

Condivisione linguaggi e saperi

=

Incremento competenze della rete

*Miglioramento capacità del territorio di individuare e intercettare
situazioni a rischio e problematiche*



PROGETTO MIND THE GAP 1: i PRODOTTI



Modello di verbale di ispezione di pubblico esercizio

VERBALE DI ISPEZIONE DI PUBBLICO ESERCIZIO (Art. 13 Legge n. 689/81)

L'anno _____ N. _____
il giorno _____ del mese di _____ alle
ore _____ in località _____ (BG) via _____

_____ n. _____
i sottoscritti
ha/hanno eseguito l'ispezione per il seguente motivo: controllo di polizia amministrativa e
giudiziaria, presso l'attività denominata _____

tel. _____ fax _____
mail/pec _____
di cui è titolare _____

_____ nat _____ a _____
residente a _____ in via _____ n. _____
Durante l'ispezione eseguita alla presenza del sig. _____ nat _____ a _____

_____ il _____
residente a _____ via _____ n. _____
identificato con _____ n. _____ rilasciata
da _____ in data _____ scadenza _____
in qualità di _____

ha/hanno rilevato le seguenti difformità:

- Mancata **indicazione su ogni apparecchio** dedicato al gioco d'azzardo lecito della data del collegamento alle reti telematiche e della data di scadenza del contratto stipulato tra esercente e concessionario per l'utilizzo degli apparecchi (art. 5 comma 6 bis, l.r. 8/2013 in combinato con art. 10, comma 1-ter sanzione unica € 500,00).
- Omessa **individuazione di un'unica area** dedicata all'installazione degli apparecchi per il gioco d'azzardo lecito, in modo da garantire la visibilità e sorveglianza da parte del gestore e delimitazione della stessa con colonnine a **nastro o corda** (art. 4 comma 2, Reg. 5/2014 in combinato con art. 10, comma 1-bis: sanzione da € 500,00 ad € 5.000,00)
- Installazione irregolare degli apparecchi in posizione non frontale** l'uno rispetto all'altro e/o finestre dell'area oscurate (art. 4 comma 3, Reg. 5/2014 in combinato con art. 10, comma 1-bis: sanzione da € 500,00 ad € 5.000,00)
- Installazione degli apparecchi all'esterno dei locali** (art. 4 comma 4, Reg. 5/2014 in combinato con art. 10, comma 1-bis: sanzione da € 500,00 ad € 5.000,00)
- Mancata **esposizione** all'interno del locale in maniera ben visibile al pubblico del **materiale informativo** reso disponibile dalle Regioni tramite Asl (ora ATS – Aziende di tutela della Salute) finalizzato ad evidenziare i rischi correlati al gioco e a segnalare la presenza sul territorio di servizi di assistenza accreditati per le persone con patologie correlate al gioco d'azzardo patologico e del decalogo delle azioni sul gioco sicuro e responsabile (art. 4 comma 4, Reg. 5/2014 in combinato con art. 10, comma 1-bis: sanzione da € 500,00 ad € 5.000,00)
- Mancata **esposizione** all'interno del locale in maniera ben visibile al pubblico **del divieto di**

utilizzo, per i minori di anni 18, degli apparecchi per il gioco d'azzardo lecito (art. 4 comma 4, Reg. 5/2014 in combinato con art. 10, comma 1-bis: sanzione da € 500,00 ad € 5.000,00)

Accesso e/o utilizzo degli apparecchi per il gioco d'azzardo lecito da parte di **minore di anni 18**, (art. 4 comma 1, Reg. 5/2014 in combinato con art. 10, comma 1-bis: sanzione da € 500,00 ad € 5.000,00)

Mancata partecipazione ai **corsi di formazione** da parte del gestore, in tema di prevenzione e trattamento del gioco d'azzardo patologico, con esibizione del regolare attestato di partecipazione (art. 9 l.r. 8/2013 in combinato con art. 10, comma 3: sanzione da € 1.000,00 ad € 5.000,00)

_____ le eventuali inosservanze sono state
contestate immediatamente alla persona presente, la quale è resa edotta che eventuali verbali
d'accertamento di violazione amministrativa saranno successivamente notificati nei termini
previsti dall'art. 14 comma e della L. 689/1981, fatto salvo eventuali comunicazioni all. A.G.
competente.

Eventuali dichiarazioni rese dall'interessato: _____

Di quanto sopra è stato redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma, viene
sottoscritto dall'intervenuto e dai verbalizzanti.

Chiuso alle ore _____ del _____

L'INTERVENUTO _____

I _____ VERBALIZZANT _____

STRUMENTO OPERATIVO CONCRETO,
GUIDA OPERATIVA PER LE ATTIVITA' DI
CONTROLLO
DELLE POLIZIE LOCALI

PROGETTO MIND THE GAP 1: i PRODOTTI

Valutazione del regolamento in essere e indicazioni per un nuovo Regolamento di Distretto

- Le azioni incluse nei regolamenti sono **EFFICACI**?
- Quali sono le **CONDIZIONI** che devono essere rispettate affinché le azioni siano efficaci?
- Quali **ALTRE AZIONI** potrebbero essere incluse nel nuovo regolamento distrettuale?
- Tutto ciò è **REALIZZABILE**?



Metodo di lavoro



- 1. Analisi del regolamento in atto in 4 dei 7 Ambiti del Distretto:** identificazione delle azioni incluse, degli obiettivi e del target;
- 2. Raccolta e sistematizzazione delle evidenze di efficacia da letteratura:** raccolta di 7 reviews pubblicate su riviste internazionali dal 2012 al 2019;
- 3. Confronto tra le evidenze scientifiche e le azioni** previste dal regolamento e individuazione di eventuali azioni aggiuntive;
- 4. Consensus conference** volta a:
 - Valutare l'**efficacia** del regolamento attraverso il coinvolgimento di 3 **consulenti esperti** in politiche e valutazione di azioni per il contrasto al Gioco d'Azzardo;
 - Analizzare la **fattibilità** e applicabilità del regolamento attraverso il coinvolgimento di 36 **rappresentanti** dei 7 Ambiti coinvolti e dei Tavoli di lavoro del progetto.

Azioni e target

TARGET

TIPOLOGIA D'AZIONE

Riduzione dell'offerta

Riduzione della
domanda

Riduzione del rischio e
del danno

Popolazione
generale

Target a
rischio

AZIONI NUOVE
SUGGERITE

EFFICACIA



COMPROVATA



POTENZIALE



DUBBIA



INEFFICACE

Riduzione dell'offerta



AZIONE

INDICAZIONI DI MIGLIORAMENTO, CONDIZIONI

RIDURRE LE CONCESSIONI: apertura di sale gioco o installazione di apparecchi

- Aumentare controlli
- Coerenza con livello regionale e nazionale

Disabilitare il **WI-FI PUBBLICO** verso i siti di gioco online

- Parziale (da approfondire)

LIMITARE GLI ORARI per il funzionamento degli apparecchi da gioco

- Garantire coerenza territoriale
- Aumentare controlli

Informare attraverso cartelloni del **DIVIETO DI GIOCO PER I MINORENNI**

- Migliorare cartelloni e motivazioni

Vietare l'**UBICAZIONE** delle sale gioco/scommesse entro 500m dai **LUOGHI SENSIBILI**

- Rischio di favorire l'ubicazione in periferie
- Rischio di focalizzarsi solo su una tipologia di gioco
- *Differenziare piccoli e grandi centri*

Vietare l'**UBICAZIONE** entro 500m da **LUOGHI DI ACCESSO AL DENARO** (es. compro-oro, agenzie di pegni e prestiti)

Vietare l'**UBICAZIONE** delle sale gioco/scommesse nelle **ZONE DISAGIATE**

- Da integrare con gli altri vincoli

INCENTIVI O SGRAVI ECONOMICI per chi dismette o limita fonti di gioco

- Bisogno di azione intersettoriale per aumentare l'impatto

Riduzione della domanda



AZIONE

INDICAZIONI DI MIGLIORAMENTO, CONDIZIONI



RIDURRE LA PUBBLICITÀ sul gioco d'azzardo:
* vietare messaggi pubblicitari relativi alla vincita
* vietare l'installazione di insegne luminose fuori dai locali



DARE INFORMAZIONI:
* indicare le reali probabilità **di vincita**
* avvertimento sul **rischio** di dipendenza

• Ridurre la quantità di materiali al fine di renderli più accessibili



Azioni di prevenzione più consistenti

Riduzione del rischio e del danno



AZIONE

INDICAZIONI DI MIGLIORAMENTO, CONDIZIONI



ILLUMINARE l'ambiente delle sale con luce naturale diretta

- Monitorare



Posizionare un **OROLOGIO** ben visibile nelle aree di gioco

- Trovare altre strategie per il controllo del tempo



Vietare il **FUMO** nelle zone da gioco

- Controllo (anche con rilevatori automatici) e sanzionamento



Vietare la somministrazione di **BEVANDE ALCOLICHE** nelle zone da gioco

- Controllo



Limitare la **SOSTA** ai 30 minuti in prossimità dei luoghi di gioco



AZIONE

INDICAZIONI DI MIGLIORAMENTO, CONDIZIONI



Installare **TELECAMERE** in prossimità delle sale



Esporre **AUTOTEST** per individuare livello di rischio



Esporre un cartello con **INFORMAZIONI** sui rischi e sui **SERVIZI** di presa in carico



PROTOCOLLO DI AUTOESCLUSIONE: favorire impegno anticipato per limiti di tempo e monetari attraverso accordo tra gestori e servizi per giocatori in carico ai Servizi



SUPPORTO AI GESTORI da parte della rete dei servizi per favorire la gestione e l'invio del giocatore problematico



TEST DI SCREENING ad uso dei gestori per favorire l'acquisizione di consapevolezza da parte dei giocatori problematici



Creare le condizioni

- **Leggi e politiche:**

- Coerenza tra i livelli legislativi
- Cornice giuridica chiara
- Mandato politico
- Legislazione regionale o nazionale
- Azioni sulle lobby e gli interessi dei gestori/produttori

- **Rete:**

- Omogeneità territoriale
- Alleanze e collaborazioni

- **Coinvolgimento e momenti di incontro:**

- Coinvolgimento di tutta la comunità
- Momenti di confronto (ad es. tra gestori, operatori, amministratori)
- Accompagnamento





Ruoli dell'Amministrazione locale

- **Regolamentazione dell'offerta**
- **Rete:**
 - mobilitare altri Amministratori e istituzioni locali (Aziende sanitarie altri Comuni) e regionali
 - favorire il coinvolgimento di tutti i soggetti presenti nel territorio
 - valutare eventuali collaborazioni per l'individuazione di situazioni a rischio
- **Capacity-building:**
 - formazione al personale che lavora nei luoghi di gioco
 - formazione dei dirigenti dell'Amministrazione su legislazione recente e direttive su GAP e sia maggiormente consapevole dei danni per la salute e per la sicurezza urbana
 - Creare le condizioni culturali
 - Ricerca-azione
- **Presa in carico di situazioni critiche:**
 - accompagnare i casi difficili accompagnandoli a servizi dedicati
 - offrire spazi di ascolto

PROGETTO MIND THE GAP 1: i PRODOTTI

Formazione ai servizi su strumenti finanziari e legali

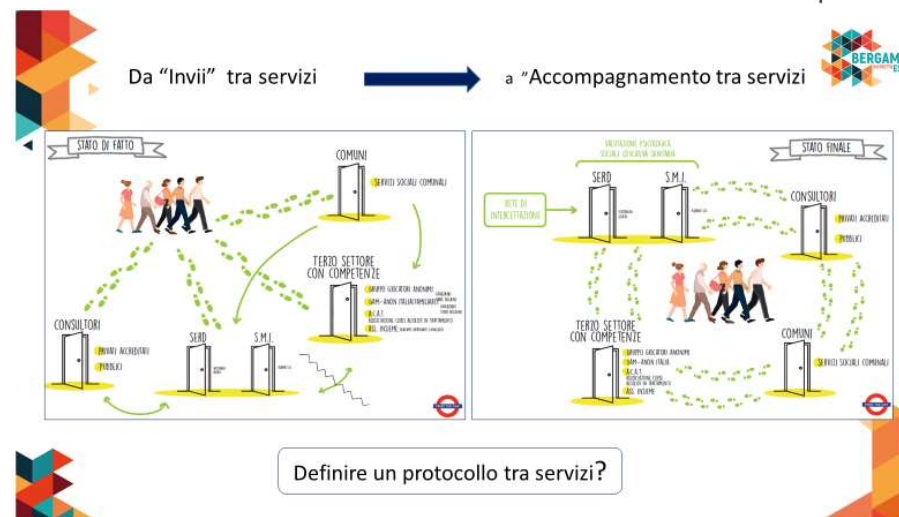
Consulenza su temi finanziari e legali

Linee Guida Intercettazione e presa in carico

MODELLO DI INTERVENTO



Miglioramento della rete e della capacità di intercettare situazioni problematiche. Riduzione dei drop out (valutabili nel medio periodo)



PROGETTO MIND THE GAP 1: i PRODOTTI



Banca dati



Homepage S.M.I. Formazione Progettazione

MIND THE GAP

HOME / MIND THE GAP

AREA RISERVATA



Linee Guida Prevenzione

Esito processo di confronto tra enti e realtà e di studio della letteratura scientifica

MODELLO DI INTERVENTO





Mind the Gap: una rete per il Distretto Bergamo Est:

- ha mobilitato risorse, istituzioni e realtà territoriali attorno al tema del gioco d'azzardo
- Ha aperto spazi di confronto
- Ha permesso formazione e sensibilizzazione diffuse
- Ha migliorato le competenze della rete

MIND THE GAP 2.0:

raccoglie gli esiti e ne rilancia contenuti e processi



MIND THE GAP 2.0 e IL TERRITORIO

REGOLAMENTAZIONE E CONTROLLI



COSA OFFRE

Linee Guida per la stesura di un nuovo **regolamento di Distretto**

Modello di verbale già definito
Approfondimento della normativa

COSA CHIEDE

Disponibilità a partecipare al processo:
Workshop territoriali con Ambiti Territoriali, Polizie Locali, Servizi Sociali e sociosanitari, associazioni di categoria

Disponibilità delle Polizie Locali a partecipare a focus group per verifica del modello di verbale, definizione check list per i controlli, messa a fuoco di un sistema rilevazione attività di controllo e di banca dati

Messa a disposizione accesso SMART

ESITO ATTESO

REGOLAMENTO UNICO DI DISTRETTO

Adozione uniforme del MODELLO DI VERBALE
Incremento dei CONTROLLI
Banca dati



MIND THE GAP 2.0 e IL TERRITORIO

SENSIBILIZZAZIONE, DISSEMINAZIONE E COMUNICAZIONE

COSA OFFRE

Esiti di Mind the gap:
approfondimento del fenomeno, di
letteratura scientifica ed esperienze
in materia di prevenzione,
intercettazione e presa in carico

Campagna di informazione
Interventi di sensibilizzazione
Materiale informativo
Piattaforma 2.0
Seminario finale

Formazione diffusa

COSA CHIEDE

Disponibilità a partecipare a workshop
territoriali: **Amministratori locali**, Uffici
di Piano, Servizi Sociali e Socio sanitari,
Scuole e Privato sociale

Disponibilità a formazione e
confronto:

- Rete di intercettazione
- Rete di cura (Ser.D, SMI, AMA)
- Gestori Locali con apparecchi
- Gestori Sale Slot
- Docenti e dirigenti scolastici
- Lavoratori e referenti mondo del Lavoro

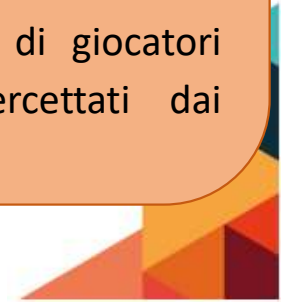
ESITO ATTESO

Incremento SENSIBILIZZAZIONE
del territorio

Incremento di FATTORI
PROTETTIVI nella comunità
locale

Incremento COMPETENZA
DELLA RETE nell'intercettare e
prendere in carico giocatori
problematici

Maggior numero di giocatori
problematici intercettati dai
servizi



MIND THE GAP 2.0 e IL TERRITORIO

ASCOLTO, INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO



COSA OFFRE

Servizio di CONSULENZA ITINERANTE
E ON LINE:

Supporto alla RETE DI
INTERCETTAZIONE e ai GESTORI DI
LOCALI nel gestire situazioni
problematiche

CONSULENZA e supporto ai GRUPPI
DI AUTO MUTUO AIUTO

Intervento di CONSULENZA
FINANZIARIA E LEGALE

Valutazione AZIONI MONDO DEL
LAVORO

COSA CHIEDE

Interlocuzione con i gestori dei
locali

Interlocuzione con i soggetti
moltiplicatori

Collaborazione con la rete dei
servizi nella gestione delle prese in
carico

Disponibilità di aziende WHP a
partecipare a Focus Group

ESITO ATTESO

Incremento dei giocatori
problematici intercettati

Diminuzione dei drop out

Maggiore capacità dei servizi di
rispondere ai bisogni di
cittadini e famiglie

Protocollo tra servizi?

Individuazione possibili
interventi per lavoratori che
richiedono cessione 1/5

MIND THE GAP 2.0 e IL TERRITORIO

AZIONI NO SLOT E INNOVAZIONE



COSA OFFRE

Sensibilizzazione associazioni terza età e area psichiatrica

Progettazione interventi di peer education in contesti della comunità locale

Progettazione di eventi territoriali con coinvolgimento studenti peer

COSA CHIEDE

Collaborazione nell'individuare e coinvolgere le realtà territoriali attive nell'area terza età e disagio psichico

Disponibilità di tali realtà all'incontro e alla contaminazione

Disponibilità alla coprogettazione di interventi territoriali

ESITO ATTESO

Incremento di FATTORI PROTETTIVI nella comunità locale

Incremento di consapevolezza e capacità di agganciare soggetti vulnerabili

Integrazione tra azioni scolastiche e azioni territoriali

COVID Permettendo



MIND THE GAP 2.0 e IL TERRITORIO

AZIONE INNOVATIVA: RICERCA GIOCO ON LINE



COSA OFFRE

INDAGINE QUALITATIVA volta a conoscere:
rappresentazioni
motivazioni
atteggiamenti che caratterizzano il gioco on line

COSA CHIEDE


Collaborazione NEL PUBBLICIZZARE L'INDAGINE al fine di individuare i soggetti partecipanti (volontari): annunci su display comunali, bollettini parrocchiali, stampa locale, ecc.

Disponibilità a partecipare a Focus Group territoriali (operatori, amministratori, realtà territoriali)

ESITO ATTESO

Maggiori CONOSCENZE

Individuazione di AZIONI INNOVATIVE di prevenzione attuabili a livello locale



MIND THE GAP 2.0 e IL TERRITORIO



MIND THE GAP 2.0

QUALI STRUMENTI AMMINISTRATIVI A SOSTEGNO DEI GIOCATORI D'AZZARDO PATOLOGICO

Formatori:

Avvocato Angelo Galdini e Avvocato Stefano Rossi

23 novembre 2020 dalle 17:00 alle 19:00

La figura dell'amministratore di sostegno

- Presupposti, condizioni
- La procedura giudiziale
- Obblighi e doveri dell'amministratore

30 novembre 2020 dalle 17:00 alle 19:00

Il recupero crediti e la posizione dei debitori

- Tipologie di procedure: stragiudiziali e giudiziali
- Strumenti di tutela
- Procedura di Sovraindebitamento

Entrambe i corsi, GRATUITI, si terranno a distanza con accesso al link che verrà inviato in seguito alla procedura di iscrizione da effettuarsi entro e non oltre il 18 novembre 2020 a questo link <https://forms.gle/emRSHr1qq7bVHPd86>

Il corso è aperto a operatori, volontari, familiari.



PICCOLO PRINCIPE HELP

Servizio di consulenza e orientamento a DISTANZA

Sei una persona che ritiene di avere un problema con il gioco d'azzardo?

Sei un Familiare di una persona che pensi Abbia un problema con il gioco D'azzardo e non sai cosa fare?

Prenota la tua consulenza online gratuita

help@piccoloprincipe.org **328 4465093**
whatsapp

Sarai ricontattato per concordare un primo appuntamento a distanza per valutare insieme la tua richiesta

disposizione :
operatori professionali, Psicologi, Assistente Sociale
consulente legale e finanziario, Operatori Gruppi Automutuoiuto

MIND THE GAP

DA SUBITO

MIND THE GAP 2.0 e IL TERRITORIO



INCONTRI E CONDIVISIONE CON LE ASSEMBLEE DEI SINDACI

- ✓ Seriate:
- ✓ Grumello:
- ✓ Valle Seriana: 18 novembre
- ✓ Alta Valle Seriana
- ✓ Valle Cavallina
- ✓ Alto Sebino
- ✓ Basso Sebino

IN CORSO

ATTIVAZIONE MONITORAGGIO SMART:

1. Individuazione di un gestore o delegato per ciascun Ambito Territoriale;
2. Richiesta di attivazione a Agenzia delle Dogane e dei Monopoli da parte di tutti i comuni; Nomina di gestore o delegato di Ambito;
3. Estrazione dati e costruzione sistema di monitoraggio permanente

IN CORSO

RICERCA SU GIOCO D'AZZARDO ON LINE:

In fase elaborazione piano organizzativo

1. Analisi della letteratura (entro fine dicembre);
2. Predisposizione testo intervista (effettuato);
3. Formazione intervistatori (gennaio);
4. Individuazione sponsor (in corso);
5. Pubblicizzazione su canali istituzionali, stampa locale, coinvolgimento realtà associative (gennaio);
6. Interviste (febbraio-marzo);
7. Elaborazione dati;
8. Condivisione territoriale.

IN CORSO

RICONVOCAZIONE DEI TAVOLI DI LAVORO

- ✓ PREVENZIONE
- ✓ INTERCETTAZIONE E CURA
- ✓ CONTROLLI E REGOLAMENTAZIONE



Necessità di individuare referenti autorevoli

A BREVE

Focus group con Polizie Locali

Verifica del verbale definito con Mind the GAP:
Una rete per il Distretto Bergamo Est

Definizione check list per i controlli

Creazione sistema rilevazione attività di
controllo e relativa banca dati

A BREVE

Workshop per definire Nuovo Regolamento di Distretto:

Gruppo ristretto

Ambiti Territoriali,
Polizie Locali,
Servizi Sociali e sociosanitari,
Associazioni di categoria

A BREVE

Workshop territoriali:

**Condivisione modalità e strategie di
interventi preventivi**

Cura e intercettazione

Appena possibile
alla luce
dell'emergenza
COVID

Grazie per l'attenzione