

UOS Prevenzione delle Dipendenze - DIPS

# **WORKSHOP - MIND THE GAP 2.0**

## **VALLE SERIANA**

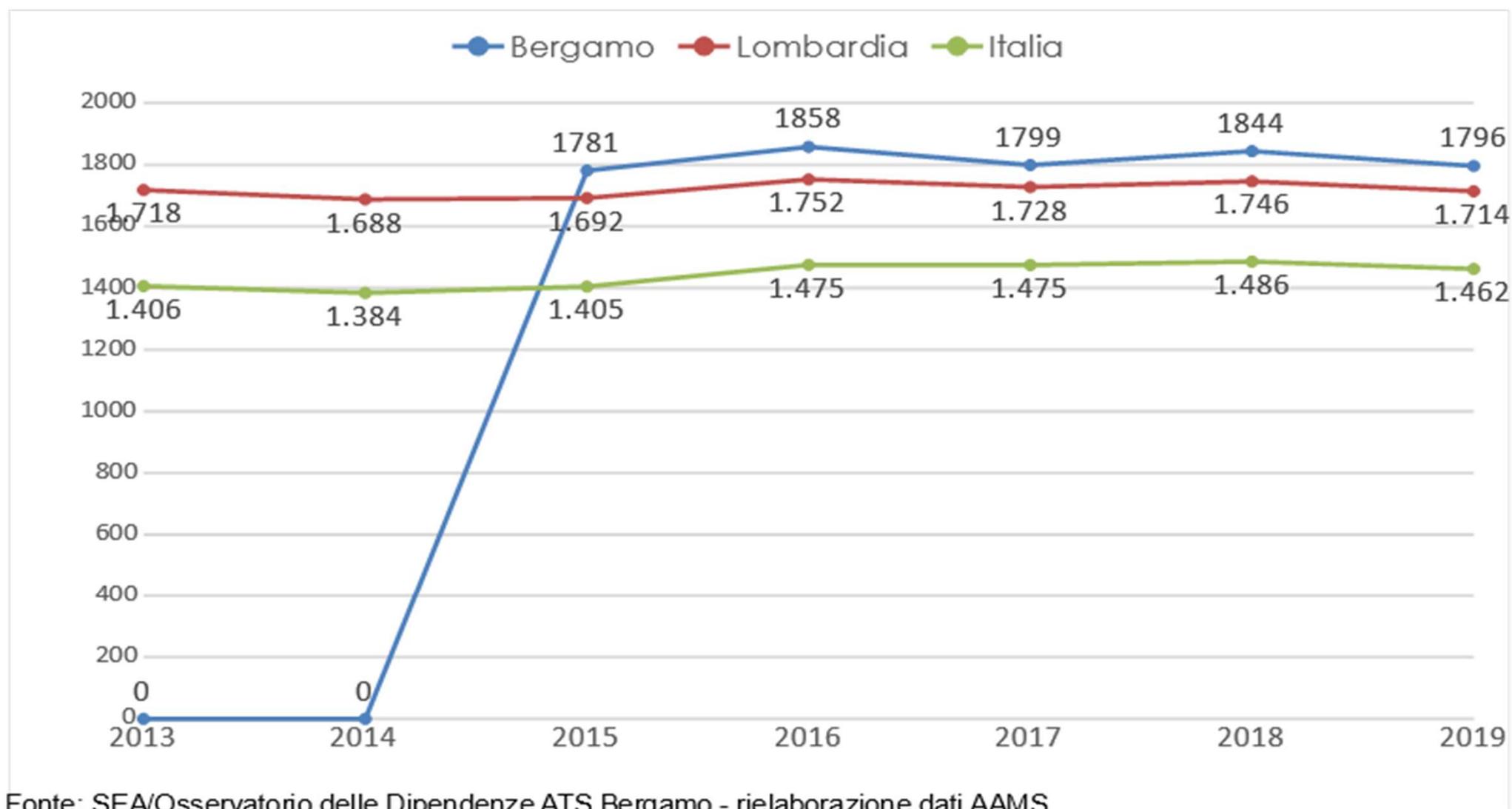


Immagine tratta da <https://pixabay.com/it>

Una condizione di fragilità economica e sociale è riconosciuta come importante fattore di rischio  
**PER TUTTE LE DIPENDENZE**



## Raccolta pro-capite per categoria di gioco fisico pro-capite, Italia, Lombardia, Bergamo – Valori in euro - Serie storica 2013- 2019

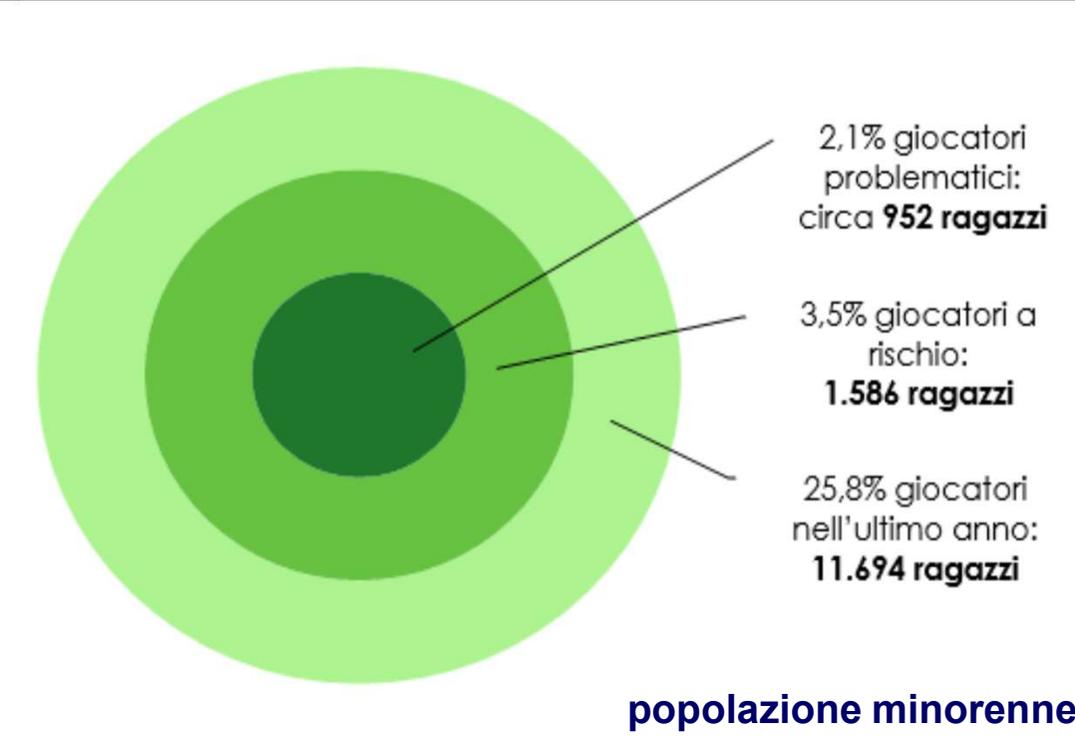
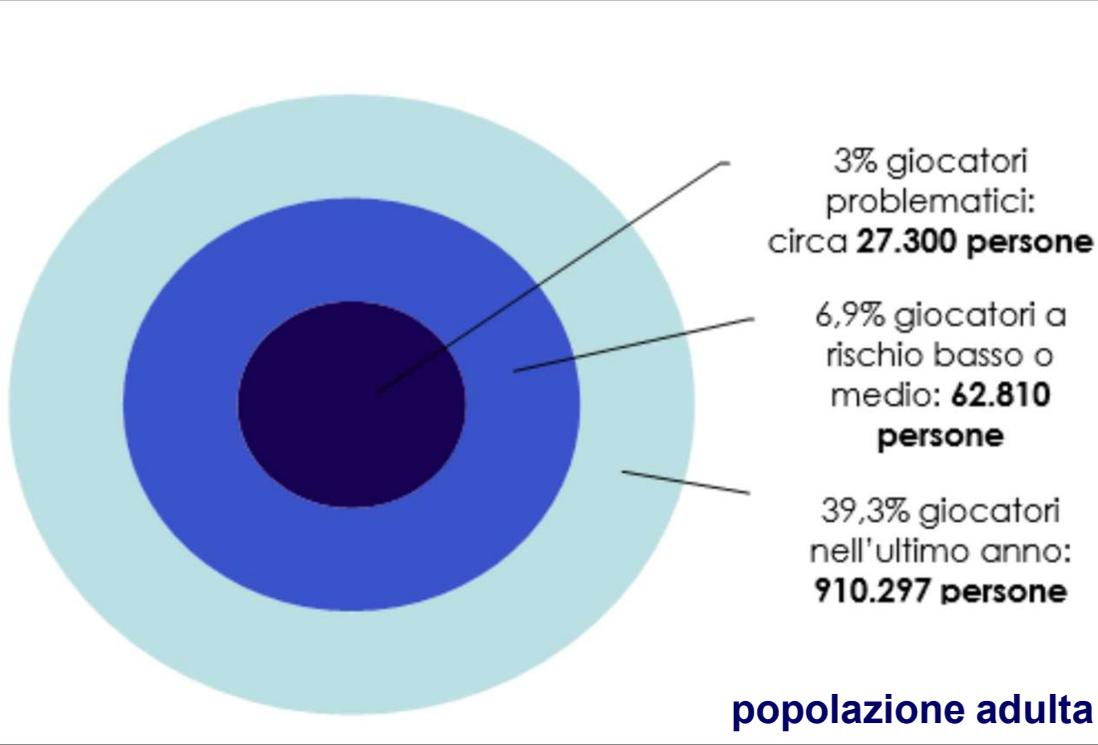


Fonte: SEA/Osservatorio delle Dipendenze ATS Bergamo - rielaborazione dati AAMS

# Quanto è un problema?

L'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ha promosso il progetto "il gioco d'azzardo in Italia: ricerca, formazione e informazione" affidandone la realizzazione al **Centro Nazionale per le Dipendenze ed il Doping** dell'Istituto Superiore di Sanità, che ha condotto nel 2017-18 una ricerca per acquisire conoscenze sulla dimensione del gioco d'azzardo in Italia e stimare l'impatto di questo fenomeno sulla salute pubblica.

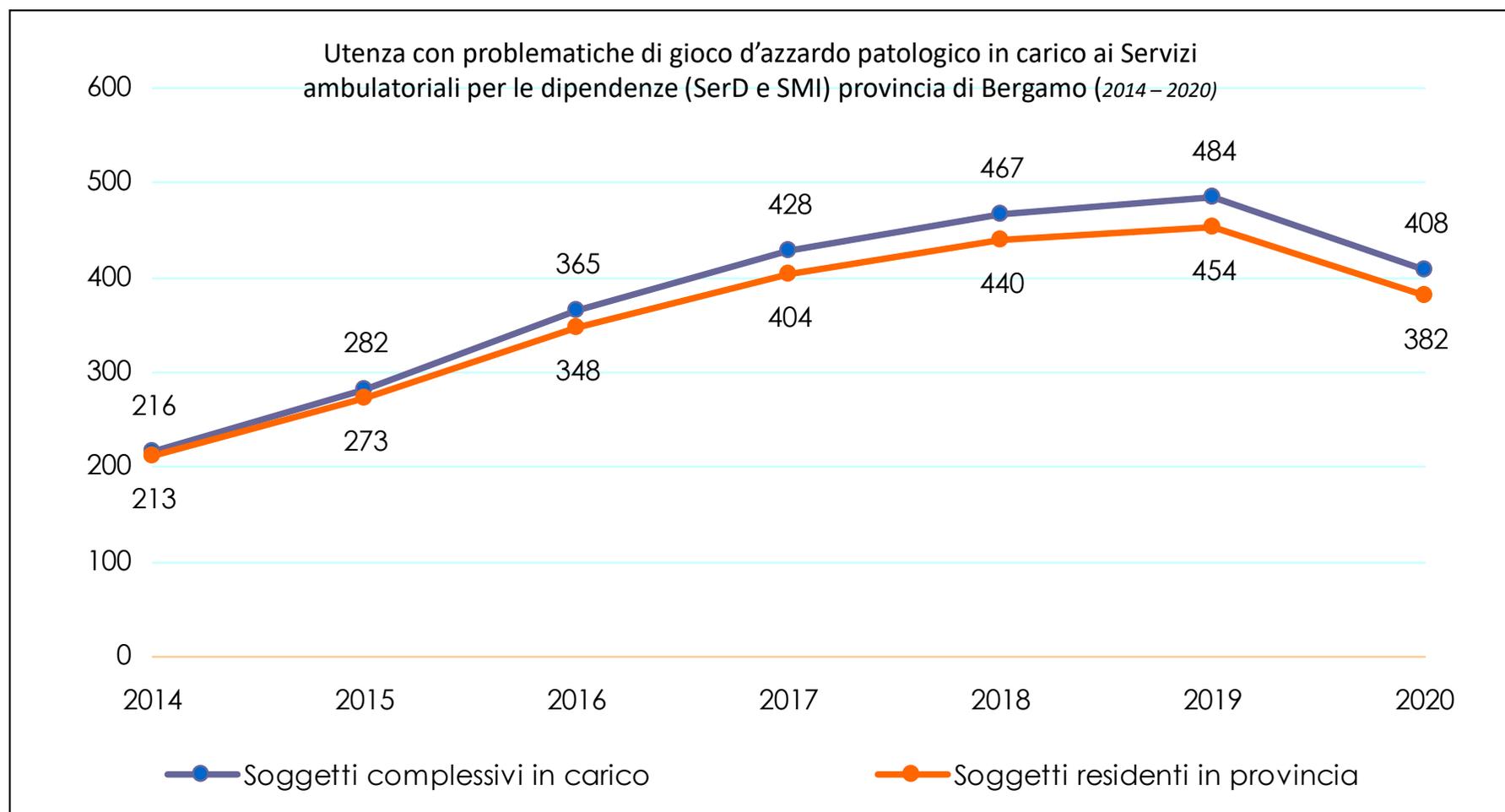
## Stime rapportate alla provincia di Bergamo per la popolazione adulta e minorenni



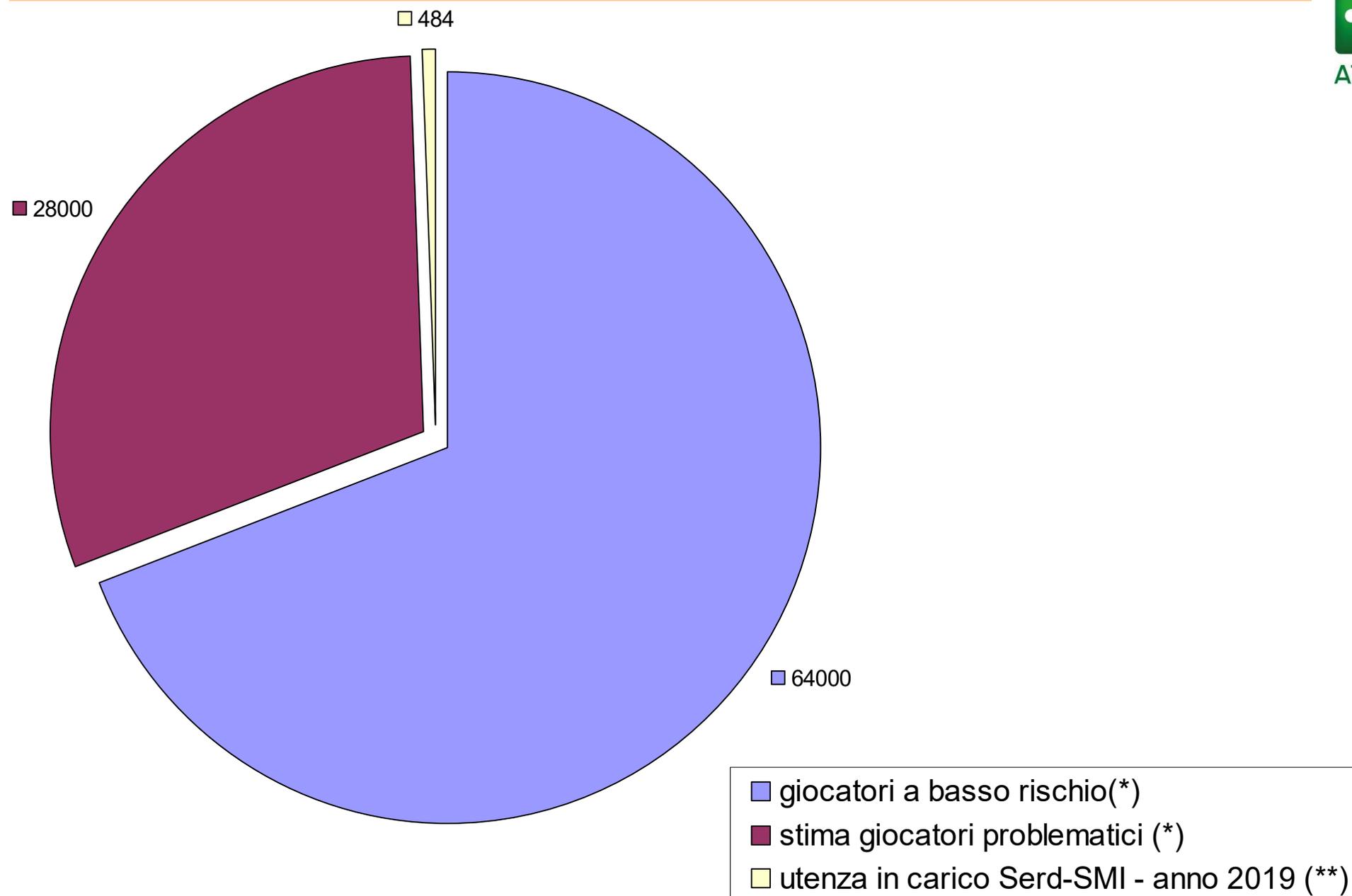
Fonte: Osservatorio delle Dipendenze ATS Bergamo - rielaborazione dati Istituto Superiore di Sanità

## I giocatori in cura

Eppure sono pochi soggetti si rivolgono ai servizi delle dipendenze pubblici o privati per affrontare un problema di dipendenza da gioco d'azzardo.



Fonte: SEA/Osservatorio Dipendenze ATS Bergamo – rielaborazioni su dati SerD e SMI



(\*) Agenzia Dogane e Monopoli –ISS 2017-18

(\*\*) SEA/Osservatorio Dipendenze ATS Bergamo

## PARTICOLARE ATTENZIONE A:



- 1) RCETTAZIONE PRECOCE dei segnali di problematicità
- 2) PRESIDARE LE SITUAZIONI DI NUOVE FRAGILITA' ECONOMICA E/O SOCIALE DA COVID: motivazione del gioco per coping o problemi economici; salute mentale, disagio psicologico e sociale, ...

In sintesi:

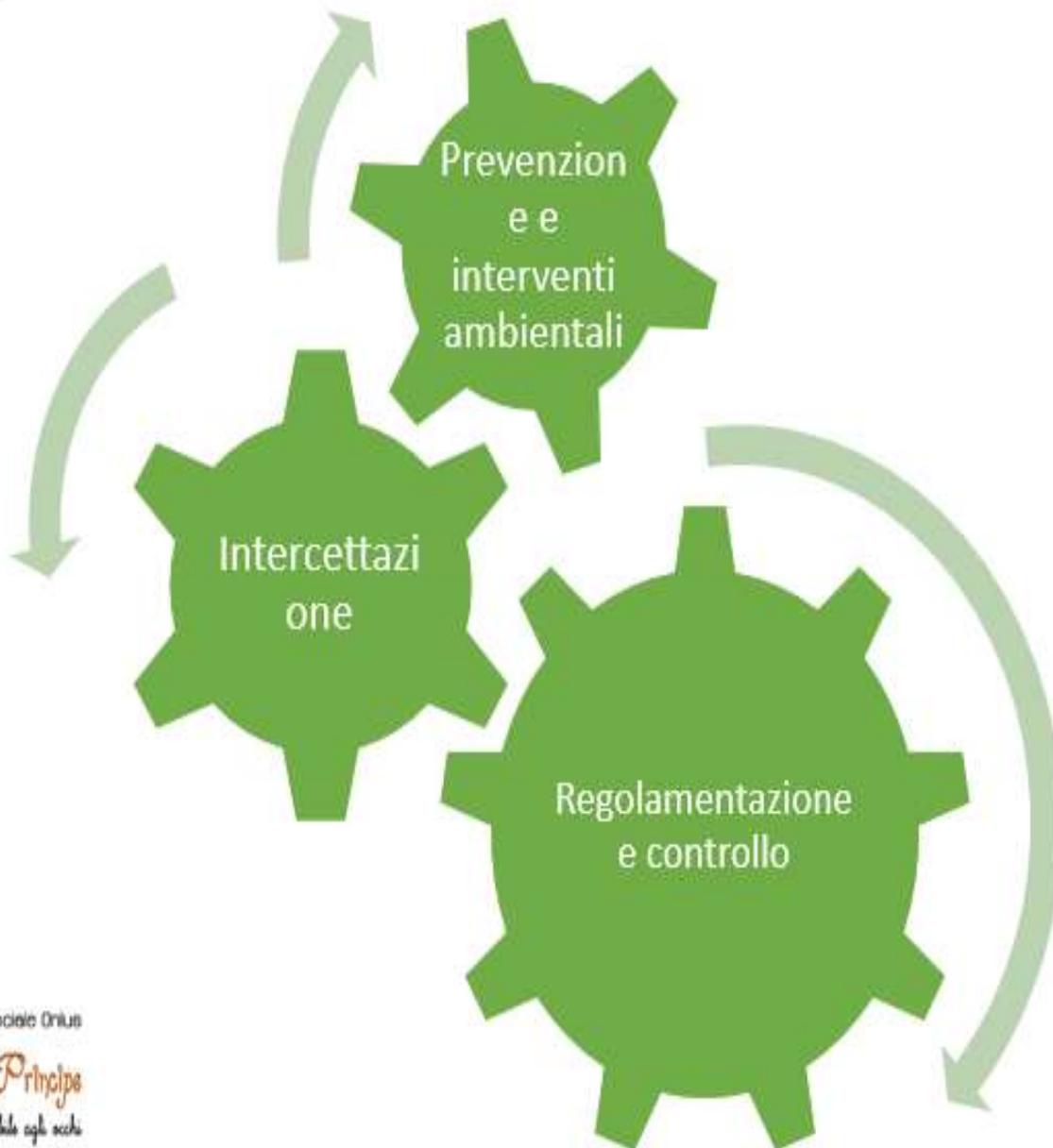
- In provincia di Bergamo si gioca più che in Lombardia e in Italia.
- I giocatori problematici si rivolgono poco ai Servizi e sono difficilmente agganciabili
- **E' necessario intervenire preventivamente a diversi livelli**, tra questi:
  1. evitare e/o posticipare il comportamento di gioco d'azzardo  
(*prevenzione Universale*)
  2. ridurre il rischio che i giocatori sviluppino un gioco problematico  
(*prevenzione ambientale*);
  3. intercettare precocemente i **segnali di problematicità**. Favorire aggancio e accompagnamento alla rete dei Servizi di accoglienza e presa in carico.

Piano Locale GAP ATS e piani esecutivi Ambiti

## Interventi basati sulle evidenze di efficacia

- **Prevenzione universale**
- **Prevenzione selettiva su gruppi a rischio**
- **Interventi di comunità**
- **Formazione i moltiplicatori**
- **Interventi regolamentativi di contrasto**
- **Interventi ambientali e di contesto**
- **Coinvolgimento di tutti i soggetti del territorio (*dalle banche ai sacerdoti*)**
- **Raccordo dei diversi livelli per favorire l'aggancio precoce**
- **Campagne di sensibilizzazione**

# INTERVENTI A PIU' LIVELLI, IN CONNESSIONE TRA LORO



## Piano GAP ATS Bergamo

- Progetti scolastici
- Indagini (anziani 2014 – '15, studenti, in programmazione nei luoghi di lavoro)
- Campagne sensibilizzazione
- Supporto progetti territoriali
- Formazione moltiplicatori
- Collaborazione gestori e codice etico
- Collaborazione per stesura regolamenti
- Collaborazione con Istituti di Credito
- Mondo del lavoro (formazione, WHP, policy,...)
- *DGR 585- 3376 - Piano locale GAP*
- *DGR 2597 – Piano di comunicazione*

progetti GAP dei 14 Ambiti Territoriali

DGR 2609 - Governance attività di contrasto



**In Valle Seriana?**

**Voi cosa rilevate?**

**Pensate di avere una parte in tutto ciò?**

**Come potreste fare?**

**Cosa vi serve?**



GRAZIE  
PER L'ATTENZIONE

[luca.biffi@ats-bg.it](mailto:luca.biffi@ats-bg.it)

Tel. 035 2270591 - 334 6796144

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo

## **DISTURBO DA GIOCO D'AZZARDO - DSM V**

Il DSM V definisce il DGA come un comportamento da gioco d'azzardo problematico ricorrente e persistente che porta a stress o a un peggioramento clinicamente significativo, come indicato **dalla presenza nell'individuo di 4 (o più) dei seguenti sintomi per un periodo di almeno 12 mesi**

Classifica il disturbo **in lieve, moderato, grave in base al numero di sintomi presenti.**

### **Gravità:**

- **LIEVE:**                   soddisfatti 4-5 criteri
- **MODERATA:**           soddisfatti 6-7 criteri
- **GRAVE:**                soddisfatti 8-9 criteri

## CRITERI DSM V

- 1 Necessità di giocare **una quantità crescente di denaro** con lo scopo di raggiungere l'eccitazione desiderata
- 2 È **irritabile o irrequieto** quando tenta di **ridurre** o interrompere il gioco d'azzardo
- 3 Ha **effettuato ripetuti sforzi infruttuosi per controllare, ridurre o interrompere** il gioco d'azzardo
- 4 È **spesso preoccupato per il gioco d'azzardo** (*per esempio, ha pensieri persistenti di rivivere esperienze passate del gioco d'azzardo, di problematiche o di pianificazioni future, pensando come ottenere danaro con cui giocare*)
- 5 Spesso **gioca quando si sente in difficoltà** (per esempio, assenza di speranza, in colpa, ansioso, depresso)
- 6 Dopo aver perso soldi al gioco, spesso torna un altro giorno (**Insegue le perdite**)
- 7 Racconta **bugie** per nascondere il coinvolgimento nel gioco d'azzardo
- 8 Ha **messo a repentaglio o ha perso** una relazione significativa, il lavoro, lo studio o una opportunità di carriera a causa del gioco d'azzardo
- 9 Si **basa su altri per cercare denaro** per alleviare le disperate situazioni finanziarie causate dal gioco d'azzardo

## Quando diventa un problema? Operazioni “sospette” tipiche nei DGA

- Frequenti **prelievi Bancomat**;
- **anticipi di contante** con carta di credito,
- **addebiti Pos** importanti presso sale giochi, tabaccherie ecc.
- **assegni** in cifra tonda a favore di tabaccherie ecc.
- Acquisti frequenti con **carte prepagate** (*in questo modo sull'estratto conto non risulta l'utilizzo o la provenienza dei fondi, ma solo la somma caricata*).
- **Uso frequente di carte di credito REVOLVING**, (*consentono di rateizzare la spesa fatta con la carta, pagando ogni mese una rata minima che serve a ripagare il debito e a ricostituire la linea di credito/plafond, che così diventa nuovamente disponibile per successivi utilizzi*).

## Quando diventa un problema? Operazioni “sospette” tipiche nei DGA

- richieste di **cessione del quinto** dello stipendio o della pensione;
- richieste di **anticipi del TFR**;
- richieste di **anticipi di contante**;
- **prestiti tramite società finanziarie**, anche più di uno contemporaneamente senza motivazioni concrete (*il saldo viene accreditato sul conto corrente senza essere utilizzato per acquistare beni durevoli, ma per caricare una carta prepagata*);
- **emissione di cambiali** a fronte di prestiti erogati da esercenti di bar o di sale scommesse (*per occultare l'operazione il giocatore domicilia le cambiali su una banca diversa da quella di riferimento, oppure rimborsa il prestito ricaricando una carta prepagata emessa a suo nome (che ha ceduto al creditore), oppure ricarica direttamente una carta prepagata intestata al creditore*);
- **Conti correnti in rosso**;
- **rate non pagate** di mutui e/o prestiti personali;
- In generale le **situazioni di sovraindebitamento**

è possibile intervenire

PRECOCEMENTE

appena si notano questi segnali?

S<sub>1</sub>

U<sub>1</sub>

P<sub>3</sub>

P<sub>3</sub>

O<sub>1</sub>

R<sub>1</sub>

T<sub>1</sub>

La relazione informale

cogliere l'att

miscon

notar

all'

è

C  
en  
val  
Sanz

**NON DOVETE**  
curare nessuno, nè risolvere nulla.

Ma forse

**POTETE**

*aprire dubbi, suonare campanelli d'allarme,  
mettere pulci nelle orecchie, mandare segnali, ....*

sono segnali **importanti perchè arrivano da voi!!**

All'altro  
**la facoltà/libertà di coglierli o meno**

Aderire e applicare il CC

E' importante sapere e far saper che a fronte di una situazione di difficoltà economica non serve rifugiarsi nell'illusione del gioco d'azzardo, ma che esiste sul territorio una rete in grado di offrire supporto a soggetti e famiglie in situazione di vulnerabilità.

Così come, in presenza di problemi di dipendenza da gioco o di altri tipi di dipendenza esistono servizi e realtà deputate all'accoglienza e alla cura di queste problematiche.



Immagine tratta da <https://pixabay.com/it>



### SER.D. (Servizio per le Dipendenze)

I Ser.D. sono i servizi pubblici per le dipendenze del Sistema Sanitario Nazionale. Sono ad **accesso libero** e **gratuito** e tutti i professionisti che vi lavorano sono tenuti al **segreto professionale**. Le principali attività che vengono svolte sono: prevenzione primaria, cura, prevenzione patologie correlate, riabilitazione e reinserimento sociale e lavorativo.



### S.M.I. (Servizio Multidisciplinare Integrato)

Gli S.M.I. sono servizi privati accreditati **gratuiti** con equipe multidisciplinare che si occupano di garantire accoglienza, diagnosi e presa in carico del paziente e del contesto familiare. Anche qui gli specialisti sono tenuti al **segreto professionale**.



### GRUPPI AMA (Gruppi di auto-mutuo-aiuto)

I gruppi AMA sono un insieme di **persone che hanno scelto volontariamente di trovarsi alla pari, intorno ad un problema comune**, nel desiderio di affrontarlo con altri. Nel gruppo si condividono esperienze, vissuti, risorse, informazioni e strategie di risoluzione, scoprendosi risorsa per sé, per i compagni di gruppo e per l'intera comunità. Ci sono gruppi per giocatori e gruppi per familiari.



## **Ser.D. Servizio per le Dipendenze**

Bergamo, Gazzaniga,  
Lovere, Ponte San Pietro,  
Martinengo, Treviglio



## **S.M.I. Servizio Multidisciplinare Integrato**

Centro AGA (Treviglio)  
Piccolo Principe (Albano S.  
Alessandro)



## **Gruppi AMA Gruppi di auto- mutuo-aiuto**

Distribuiti su tutta la provincia

## Gruppi di Auto - Mutuo - Aiuto Gioco d'azzardo patologico

### Zoano:

n. 1 GA Giocatori Anonimi

### Bergamo:

n. 5 Gruppi Associazione  
Insieme  
n. 1 GA Giocatori Anonimi

### Torre Boldone:

n. 1 GA Giocatori Anonimi  
n. 1 GA GAMANON  
Familiari Giocatori Anonimi

### Dalmine:

n. 2 GA Giocatori Anonimi  
n. 1 GA GAMANON  
Familiari Giocatori Anonimi

### Lurano:

n. 1 GA Giocatori Anonimi

### Ponte Nossola:

n. 1 Centro di Ascolto  
GA GAMANON

### Grassano:

n. 1 GA Giocatori Anonimi  
n. 1 GA GAMANON  
Familiari Giocatori Anonimi

### Chiuduno:

n. 1 Gruppo Giocatori  
Coop. Comunità Emmaus



A questi gruppi si aggiungono  
i CAT, capillarmente diffusi in  
provincia



**Medici di medicina generale**



Questa foto di Autore sconosciuto è  
concesso in licenza da [CC BY-SA](#)

**Sportelli – CPA (Centri Primo Ascolto)**



**Consultori familiari**



**Servizio sociali Comunali – Assistente sociale**



**Associazioni consumatori**



**Microcredito**

## **Piano regionale della Prevenzione 2014 – 2018**

**“Riduzione del rischio GAP nei contesti di gioco d’azzardo lecito: 8 suggerimenti utili per azioni realizzabili dall’esercente”**

# CODICE ETICO DI AUTOREGOLAMENTAZIONE SUL GIOCO D'AZZARDO PER PUBBLICI ESERCIZI

Questo locale ha **liberamente scelto di aderire** al CODICE ETICO DI AUTOREGOLAMENTAZIONE SUL GIOCO D'AZZARDO e di applicarne le indicazioni.

Il presente Codice Etico è stato redatto dal Tavolo Provinciale per la Prevenzione del Gioco d'Azzardo Patologico coordinato da ATS Bergamo e costituito da referenti di: Ascom, ASST EST, ASST OVEST, ASST PG23, Ass. Giocatori Anonimi, Ass. Libera, Ass. Provinciale Polizia Locale, Caritas Bergamo, Comune di Bergamo, Confcooperative - Federsolidarietà, Confesercenti, Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci, L'Eco di Bergamo, Prefettura, Questura, Sindacato - CGIL, Sindacato - CISL, Tavolo Enti Accreditati, Tavolo Terzo Settore.

Obiettivo del presente Codice Etico è quello di **tutelare la salute dei giocatori e ridurre il rischio di sviluppare una dipendenza da gioco.**

Il gestore di questo locale, oltre ad osservare in modo rigoroso le disposizioni di legge e in particolare il divieto di gioco d'azzardo per i minorenni, si impegna a:

- **non prestare denaro** ai giocatori;
- adottare strategie per **favorire il controllo del tempo** (per es. apponendo orologi ben visibili o se possibile orologi a timing sonoro, ...);
- rendere **effettivamente fruibili** i giochi di intrattenimento alternativi, previsti dal comma 7 art. 10 del TULP (per es. freccette, biliardino, tavoli da stecca, ...);
- **delimitare/differenziare lo spazio slot machine** dal resto del locale con elementi di separazione ambientale, come previsto dal regolamento regionale n.5 del 16/12/2014;
- **sostenere attivamente il divieto d'accesso ai minori agli spazi slot, sensibilizzando chi intende giocare con minori al seguito** e apponendo la cartellonistica di divieto d'accesso ai minori prevista dall'art 7 DL 158 del 13/9/2012;
- **limitare la pubblicità del gioco d'azzardo e ad applicare in modo rigoroso le disposizioni sulla pubblicità previste** dalla Legge n. 189 - 8 novembre 2012 (Decreto Balduzzi), in particolare per quanto disposto dall'art. 7 comma 4 bis che stabilisce che *"La pubblicità dei giochi che prevedono vincite in denaro deve riportare in modo chiaramente visibile la percentuale di probabilità di vincita che il soggetto ha nel singolo gioco"*;
- **disincentivare il consumo di alcolici** nello spazio slot:
  - sensibilizzando i giocatori a non consumare alcolici durante il gioco,
  - somministrando alcolici **esclusivamente** al banco e al tavolo,
  - non somministrando/vendendo alcolici in prossimità delle slot a chi sta giocando,
  - non predisponendo supporti per bicchieri in prossimità delle slot machine;
- non collocare le slot machine **in aree fumatori**;
- esporre in modo visibile le **reali percentuali di vincita** delle slot;
- esporre in modo visibile i **materiali informativi messi a disposizione dall'ATS**;
- esporre sulle slot il numero verde ATS;
- collaborare a momenti di **sensibilizzazione e prevenzione** al Gioco Patologico;
- esporre in modo visibile il presente **codice etico**.

Sistema Socio Sanitario



Sistema Socio Sanitario



# QUESTO LOCALE ADERISCE AL CODICE ETICO SUL GIOCO D'AZZARDO

Sistema Socio Sanitario



# **CODICE ETICO DI AUTOREGOLAMENTAZIONE SUL GIOCO D'AZZARDO**

Questo locale ha **liberamente scelto di aderire** al CODICE ETICO DI AUTOREGOLAMENTAZIONE SUL GIOCO D'AZZARDO e di applicarne le indicazioni.

Il presente Codice Etico è stato redatto dal Tavolo Provinciale per la Prevenzione del Gioco d'Azzardo Patologico costituito da referenti di: ASL Bergamo - Dipartimento Dipendenze, Ascom, Ass. Atena, Ass. Giocatori Anonimi, Ass. Libera, Ass. Provinciale Polizia Locale, Caritas Bergamo, Confcooperative - Federsolidarietà, Confesercenti, Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci, L'Eco di Bergamo, Prefettura, Questura, Sindacato - CGIL, Sindacato - CISL, Tavolo Enti Accreditati, Tavolo Terzo Settore.

Obiettivo del presente Codice Etico è quello di **tutelare la salute dei giocatori e ridurre il rischio di sviluppare una dipendenza da gioco.**

Il gestore di questo locale, oltre a osservare in modo rigoroso la legge che vieta il gioco d'azzardo ai minorenni, si impegna a:

- **non prestare denaro** ai giocatori;
- adottare strategie per **favorire il controllo del tempo** (per es. apponendo orologi ben visibili o se possibile orologi a timing sonoro, ...);
- rendere **effettivamente fruibili** i giochi di intrattenimento alternativi, previsti dal comma 7 art. 10 del TULP (per es. freccette, biliardino, tavoli da stecca, ...);
- **delimitare/differenziare lo spazio slot machine** dal resto del locale con elementi di separazione ambientale, come previsto dal regolamento regionale n.5 del 16/12/2014;
- **sostenere attivamente il divieto d'accesso ai minori agli spazi slot, sensibilizzando chi intende giocare con minori al seguito** e apponendo la cartellonistica di divieto d'accesso ai minori prevista dall'art 7 DL 158 del 13/9/2012;
- **limitare la pubblicità del gioco d'azzardo e ad applicare in modo rigoroso le disposizioni sulla pubblicità previste** dalla Legge n. 189 - 8 novembre 2012 (Decreto Balduzzi), in particolare per quanto disposto dall'art. 7 comma 4 bis che stabilisce che *"La pubblicità dei giochi che prevedono vincite in denaro deve riportare in modo chiaramente visibile la percentuale di probabilità di vincita che il soggetto ha nel singolo gioco"*;
- **disincentivare il consumo di alcolici** nello spazio slot:
  - sensibilizzando i giocatori a non consumare alcolici durante il gioco,
  - somministrando alcolici **esclusivamente** al banco e al tavolo,
  - non somministrando/vendendo alcolici in prossimità delle slot a chi sta giocando,
  - non predisponendo supporti per bicchieri in prossimità delle slot machine;
- non collocare le slot machine **in aree fumatori**;
- esporre in modo visibile le **reali percentuali di vincita** delle slot;
- esporre in modo visibile i **materiali informativi messi a disposizione dall'ATS**;
- esporre sulle slot il numero verde ATS;
- collaborare a momenti di **sensibilizzazione e prevenzione** al Gioco Patologico;
- esporre in modo visibile il presente **codice etico**.



GRAZIE  
PER L'ATTENZIONE

[luca.biffi@ats-bg.it](mailto:luca.biffi@ats-bg.it)

Tel. 035 2270591 - 334 6796144