



WORKSHOP MIND THE GAP 2.0 VALLE SERIANA



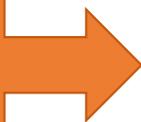
25 Novembre 2021



PROGETTO MIND THE GAP 1: gli ESITI



COINVOLGI
MENTO
COMUNITA'
LOCALE



FORMAZIONE DIFFUSA: 27 percorsi formativi – 530
soggetti

Amministratori Locali – Servizi Sociali Comuni - Polizie Locali
Aziende - Società Sportive - Gestori di locali aderenti al Codice Etico
Docenti - Operatori Ser.D, SMI e Gruppi AMA

INFORMAZIONE e sensibilizzazione

Materiale informativo

Incontri di sensibilizzazione con soggetti moltiplicatori



Sensibilizzazione

Conoscenza reciproca

Condivisione linguaggi e saperi

=

Incremento competenze della rete

*Miglioramento capacità del territorio di individuare e intercettare
situazioni a rischio e problematiche*



Cooperativa Sociale Onlus



PROGETTO MIND THE GAP 1: i PRODOTTI

MODELLO DI INTERVENTO

Modello di verbale di ispezione di pubblico esercizio

Valutazione del regolamento in essere e indicazioni per un nuovo Regolamento di Distretto

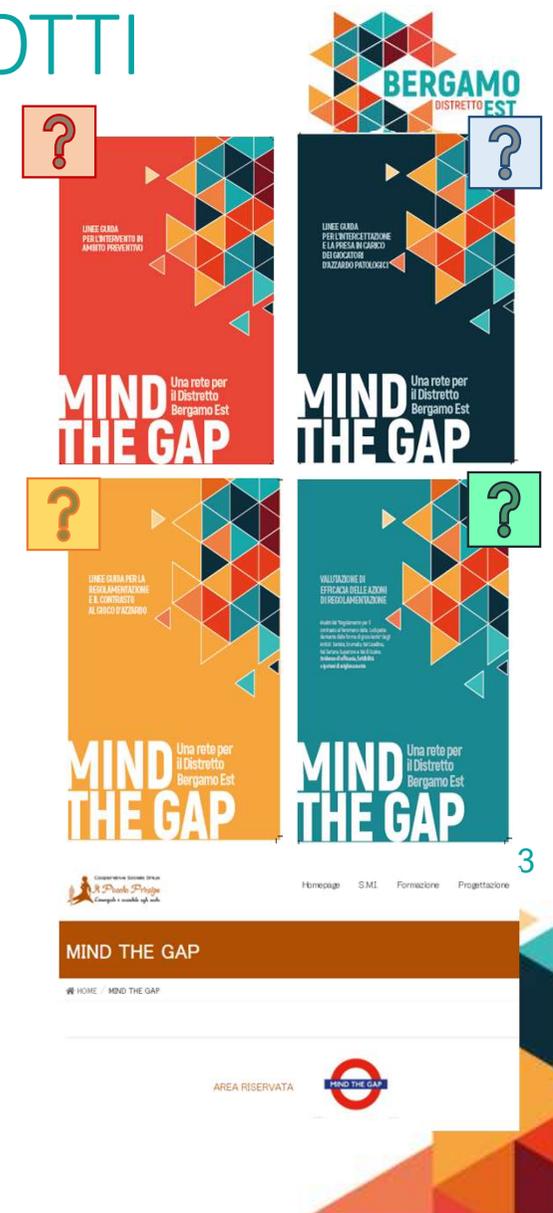
Linee Guida Prevenzione

Linee Guida Intercettazione e presa in carico

Consulenza su temi finanziari e legali

Banca dati

Esito processo di confronto tra enti e realtà e di studio della letteratura scientifica



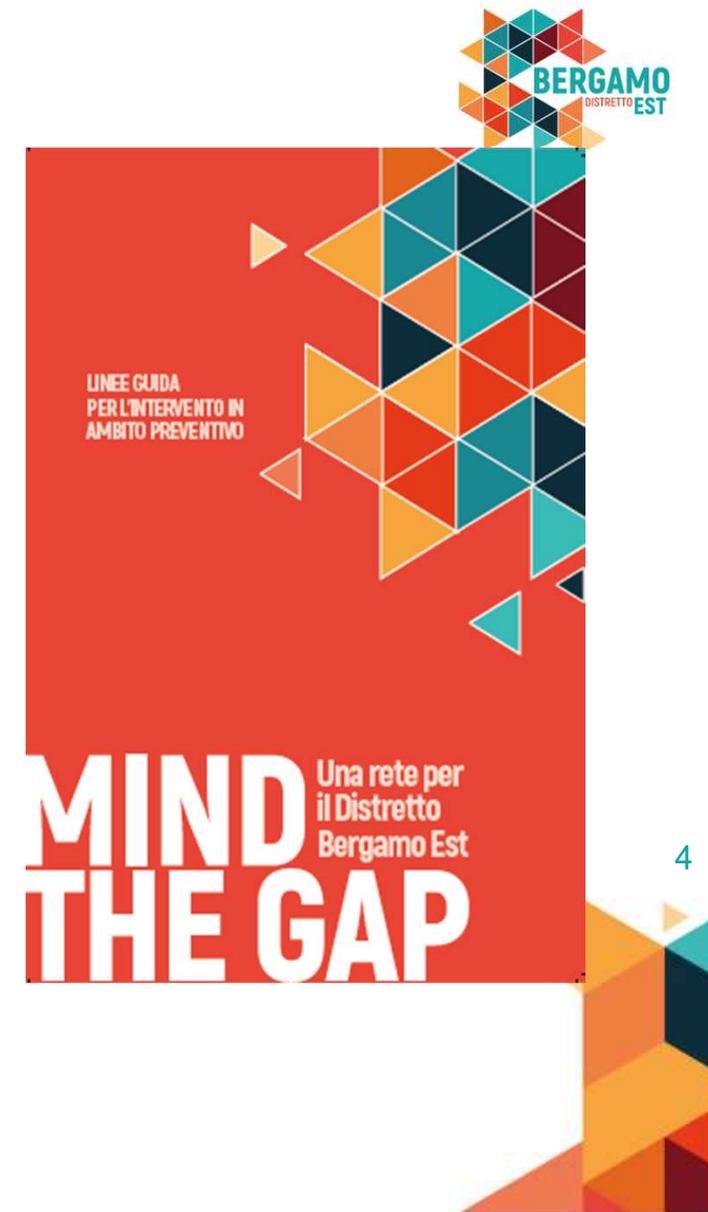
Cooperative Sociale Onlus

Il Piccolo Principe
L'essenziale è invisibile agli occhi



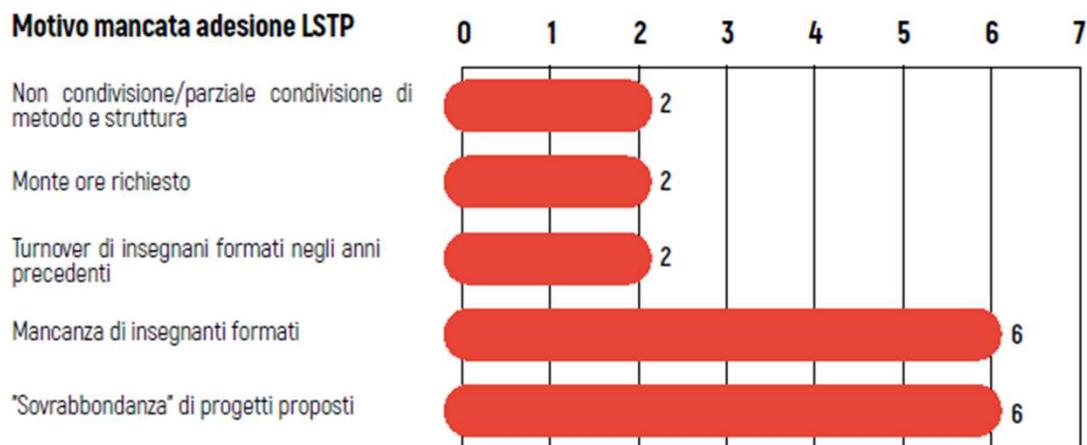
CONTENUTI DELLE LINEE GUIDA PREVENZIONE

1. Diffusione nella popolazione del fenomeno
2. Fattori di rischio e protezione (evidenza di efficacia)
3. Gli interventi in atto a livello territoriale
4. Indicazioni dalla letteratura (cosa funziona e cosa no)
5. Prevenzione universale, selettiva, indicata
6. Il ruolo della pubblicità
7. Le diverse strategie e azioni di prevenzione
8. Conclusioni

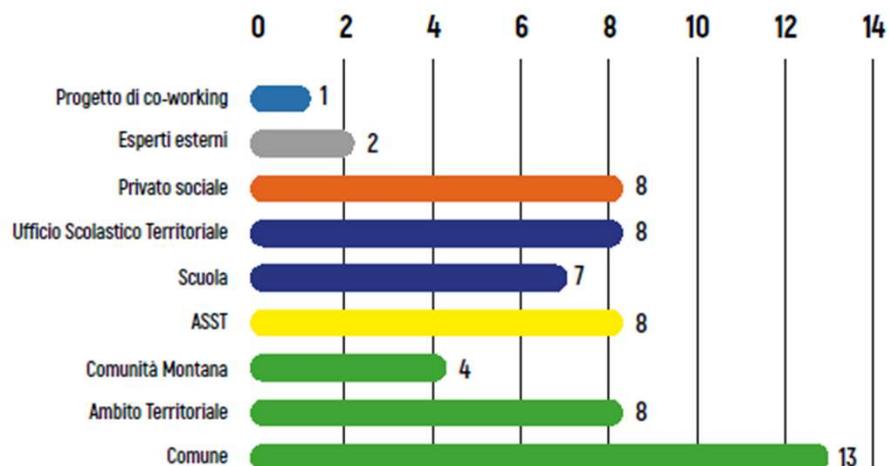


Contenuti specifici emersi da Mind The GAP: Il Questionario ai dirigenti scolastici

Motivo mancata adesione LSTP



Enti promotori per progetti avviati



Analisi delle difficoltà
nell'adottare i programmi
scolastici validati





Contenuti specifici emersi da Mind The GAP: Interviste con i locali che hanno adottato il Codice Etico

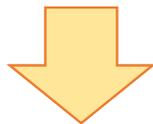
- Necessità di mantenere intervento motivazionale affinché il CE non diventi mero adempimento burocratico
- Necessità di risignificare costantemente le azioni
- Difficoltà linguistiche e culturali (Es gestori cinesi)
- Attenzione e sensibilità al tema della tutela dei minori
- Richiesta dei gestori di supporto nella gestione con i clienti problematici



Prevenzione: COSA FARE

Intervenire per:

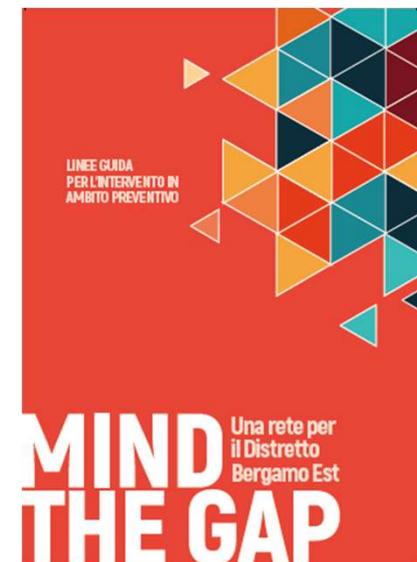
- evitare e/o posticipare il comportamento di gioco d'azzardo;
- ridurre il rischio che i giocatori sviluppino un **gioco problematico**;
- favorire **l'intercettazione precoce, l'aggancio e l'accompagnamento** alla rete dei Servizi di presa in carico.



coinvolgendo a **360°** della comunità locale :

Azione preventiva che agisca
in **modo coerente**
a **diversi livelli**

Coinvolgendo i vari interlocutori della comunità locale





La prevenzione non va intesa come un gara di 100 mt piani, prevedendo interventi a SPOT

.... Ma più come una maratona che prevede **interventi continuativi e duraturi** nel tempo con il **coinvolgimento e la partecipazione** attiva di tanti e diversi soggetti, che coinvolge differenti contesti.



LINEE GUIDA
PER L'INTERVENTO IN
AMBITO PREVENTIVO

**MIND
THE GAP** Una rete per
il Distretto
Bergamo Est

Prevenzione: COSA FARE



Interventi a spot e puramente informativi
(es. singole serate informative, testimonianze, ecc.)



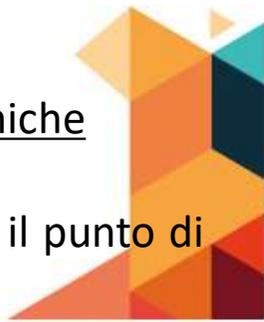
Interventi in **contesti diversificati**, con **strategie efficaci**, durature nel **tempo**, atte a **ridurre** la presenza di **fattori di rischio** e **incrementare i fattori protettivi**.



Programmazione territoriale di lungo respiro, che coinvolga i vari **interlocutori territoriali** e permetta la **messa in rete** degli interventi, evitando sovrapposizioni e dispersione di risorse. **Raccordo** con il piano provinciale e regionale.

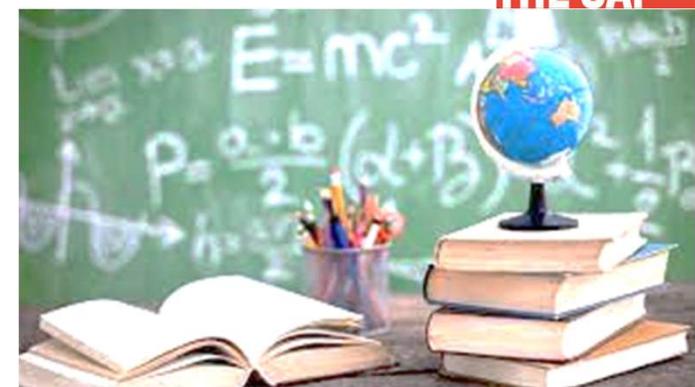


Definizione non di una rete statica, ma di un insieme di reti flessibili e dinamiche
creazione di un **“Polo” preventivo di Distretto**
definizione di una figura all'interno di ogni Ambito Territoriale che diventi il punto di riferimento per l'area della prevenzione



SCUOLA

- Strategie efficaci, basate su incremento delle abilità di vita
- **Sensibilizzazione** delle scuole, valorizzando:
 - Le aree di intervento trasversali di questi programmi,
 - la potenzialità nell'implementare le abilità dei ragazzi e nel ridurre fattori di rischio;
 - le ricadute positive rispetto alla didattica, all'apprendimento, al clima di classe, alla relazione studenti/docenti;
- **supportare metodologicamente i docenti** delle scuole
- **valorizzare le iniziative realizzate dalle scuole**, al fine di promuoverne conoscenza, visibilità, integrazione con le iniziative territoriali;
- promuovere **integrazione tra attività realizzate nelle scuole con interventi di territorio**,
- Sensibilizzare amministratori locali e Uffici di piano su disponibilità e vantaggi di questa tipologia di intervento
- riflessione sui possibili **interventi con ragazzi a rischio** (es. ragazzi a rischio dispersione scolastica, ragazzi con disturbi dell'attenzione ecc.)
- inserire gli interventi nella **programmazione scolastica e territoriale**



COMUNITA'

1. Proseguire la diffusione del **codice etico** attivando **percorsi con i gestori** per :
 - ri-significare codice etico e la sua applicazione,
 - sostenere la motivazione, riconoscere il ruolo protettivo che possono giocare nei propri locali, supportare l'applicazione, affrontare le criticità;
 - Fornire indicazioni sulla gestione della relazione con i clienti e con i soggetti con comportamento di gioco problematico;
 - Attivare forme di supporto ai gestori nella gestione di situazioni problematiche e percorsi di accompagnamento privilegiato ai servizi;
 - aggiornare il codice etico, in raccordo con ATS, Tavolo Provinciale Prevenzione GAP.
2. Avviare rapporti e collaborazioni con i **gestori di Sale Slot**: valutare possibilità di formazione del personale, elaborazione di codice etico specifico, introduzione di figure educative per aggancio di situazioni a rischio.



COMUNITA'

- Formazione a soggetti moltiplicatori:** FAMIGLIE, pediatri e medici di base, referenti di Patronati/CAAF, Istituti di credito, Parrocchie/oratori, Aziende, Società Sportive, Polizie Locali (insieme ai gestori), Amministratori Locali.
- Valutare la possibilità di esportare **Peer Education E Like Skills Education** nella comunità locale,
- Favorire l'adozione di azioni di prevenzione all'interno dei **contesti lavorativi**.
- Adottare in tutti gli Ambiti del Distretto Bergamo Est un **Regolamento dell'Offerta di Gioco d'azzardo** omogeneo e coerente con le Linee Guida prodotte dal progetto Mind The GAP

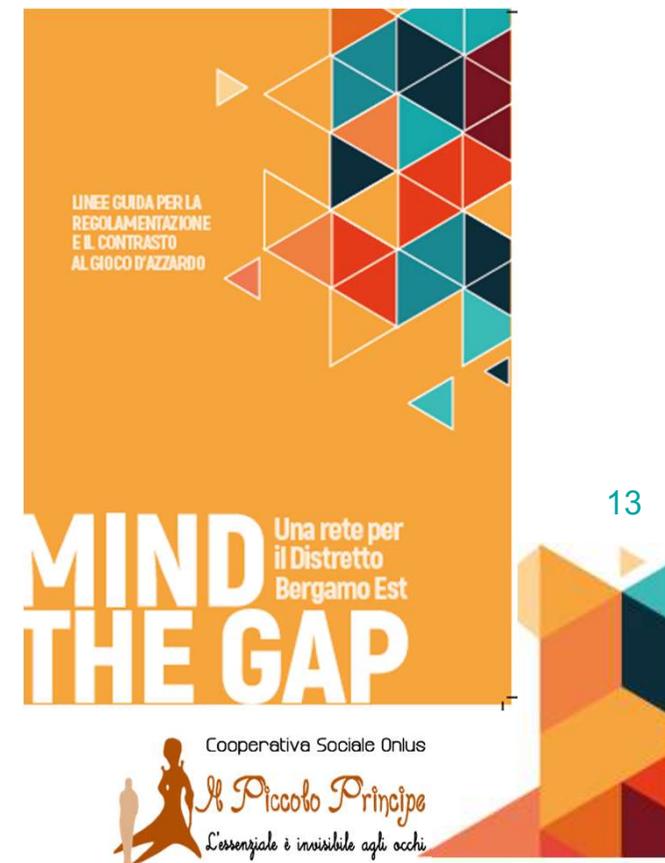


CONTENUTI DELLE LINEE GUIDA REGOLAMENTAZIONE



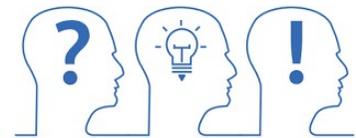
Valutazione del regolamento in essere e indicazioni per un nuovo Regolamento di Distretto

- Le azioni incluse nei regolamenti sono **EFFICACI**?
- Quali sono le **CONDIZIONI** che devono essere rispettate affinché le azioni siano efficaci?
- Quali **ALTRE AZIONI** potrebbero essere incluse nel nuovo regolamento distrettuale?
- Tutto ciò è **REALIZZABILE**?



Metodo di lavoro

1. **Analisi del regolamento in atto:** identificazione delle azioni incluse, degli obiettivi e del target;
2. **Raccolta e sistematizzazione delle evidenze di efficacia da letteratura:** raccolta di 7 review pubblicate su riviste internazionali dal 2012 al 2019;
3. **Confronto tra le evidenze scientifiche e le azioni** previste dal regolamento e individuazione di eventuali azioni aggiuntive;
4. **Consensus conference** volta a:
 - Valutare l'**efficacia** del regolamento attraverso il coinvolgimento di 3 **consulenti esperti** in politiche e valutazione di azioni per il contrasto al Gioco d'Azzardo;
 - Analizzare la **fattibilità** e applicabilità del regolamento attraverso il coinvolgimento di 36 **rappresentanti** dei 7 Ambiti coinvolti e dei Tavoli di lavoro del progetto.



Azioni e target

TIPOLOGIA D'AZIONE

Riduzione dell'offerta

Riduzione della domanda

Riduzione del rischio

Riduzione del danno

TARGET

Popolazione generale

Target a rischio

AZIONI NUOVE SUGGERITE

EFFICACIA



COMPROVATA



POTENZIALE



DUBBIA



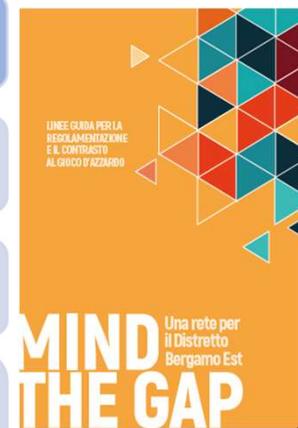
INEFFICACE



Riduzione dell'offerta



✓	RIDURRE LE CONCESSIONI: apertura di sale gioco o installazione di apparecchi	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare controlli• Coerenza con livello regionale e nazionale
?	Disabilitare il WI-FI PUBBLICO verso i siti di gioco online	<ul style="list-style-type: none">• Parziale (da approfondire)
😊	LIMITARE GLI ORARI per il funzionamento degli apparecchi da gioco	<ul style="list-style-type: none">• Garantire coerenza territoriale• Aumentare controlli
?	Informare attraverso cartelloni del DIVIETO DI GIOCO PER I MINORENNI	<ul style="list-style-type: none">• Migliorare cartelloni e motivazioni
😊	Vietare l' UBICAZIONE delle sale gioco/scommesse entro 500m dai LUOGHI SENSIBILI	<ul style="list-style-type: none">• Rischio di favorire l'ubicazione in periferie• Rischio di focalizzarsi solo su una tipologia di gioco• <i>Differenziare piccoli e grandi centri</i>
✓	Vietare l' UBICAZIONE entro 500m da LUOGHI DI ACCESSO AL DENARO (es. compro-oro, agenzie di pegni e prestiti)	
😊	Vietare l' UBICAZIONE delle sale gioco/scommesse nelle ZONE DISAGIATE	<ul style="list-style-type: none">• Da integrare con gli altri vincoli
😊	INCENTIVI O SGRAVI ECONOMICI per chi dismette o limita fonti di gioco	<ul style="list-style-type: none">• Bisogno di azione intersettoriale per aumentare l'impatto



Riduzione della domanda



RIDURRE LA PUBBLICITÀ sul gioco d'azzardo:
* vietare messaggi pubblicitari relativi alla vincita
* vietare l'installazione di insegne luminose fuori dai locali



DARE INFORMAZIONI:
* indicare le reali probabilità **di vincita**
* avvertimento sul **rischio** di dipendenza

- Ridurre la quantità di materiali al fine di renderli più accessibili



Azioni di prevenzione più consistenti



Riduzione del rischio



ILLUMINARE l'ambiente delle sale con luce naturale diretta

- Monitorare



Posizionare un **OROLOGIO** ben visibile nelle aree di gioco

- Trovare altre strategie per il controllo del tempo



Vietare il **FUMO** nelle zone da gioco

- Controllo (anche con rilevatori automatici) e sanzionamento



Vietare la somministrazione di **BEVANDE ALCOLICHE** nelle zone da gioco

- Controllo



Limitare la **SOSTA** ai 30 minuti in prossimità dei luoghi di gioco

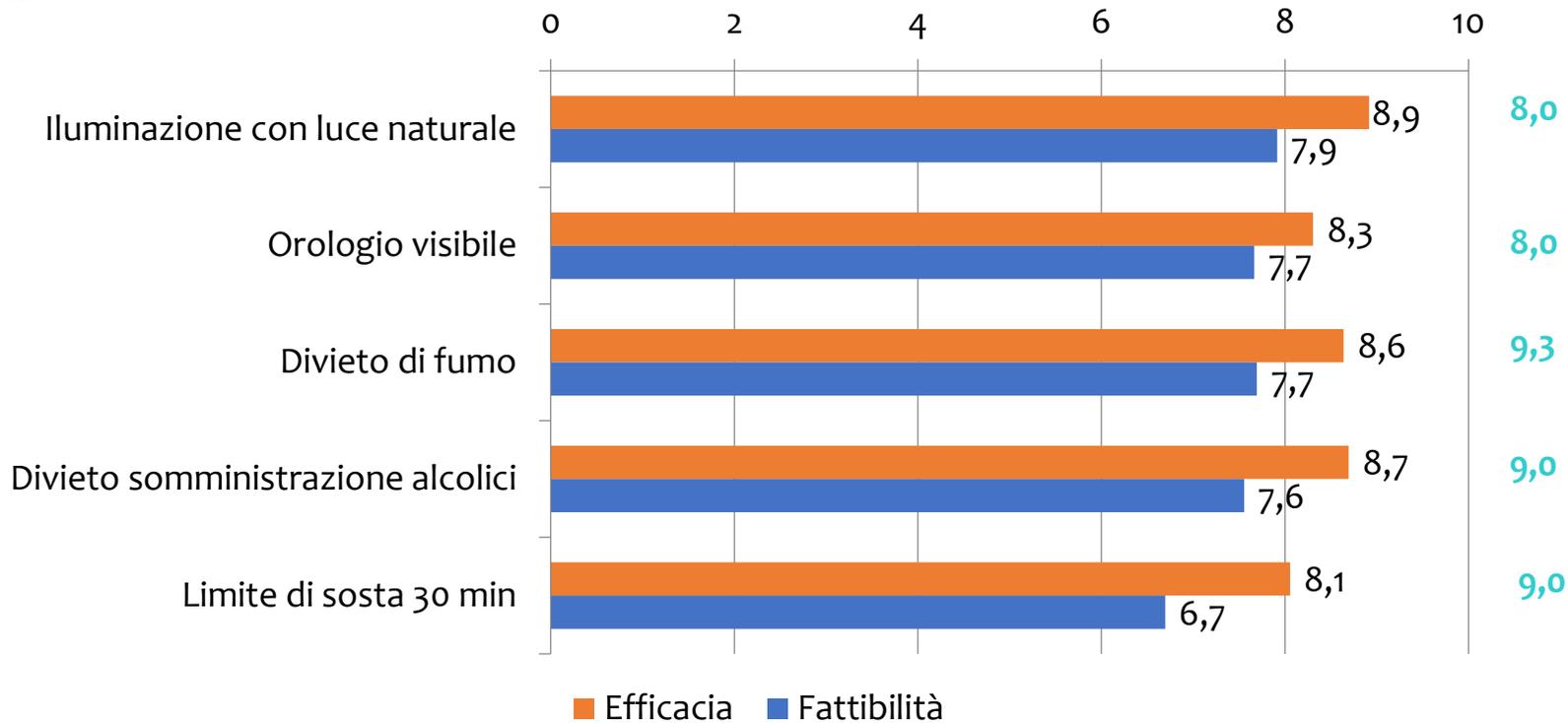


Percezione rete attori



EFFICACIA
ESPERTI

Riduzione dei rischi



Riduzione del danno



Installare **TELECAMERE** in prossimità delle sale



Esporre **AUTOTEST** per individuare livello di rischio

- Migliorare visibilità



Esporre un cartello con **INFORMAZIONI** sui rischi e sui **SERVIZI** di presa in carico

- Bisogno di integrare con altre azioni



PROTOCOLLO DI AUTOESCLUSIONE: favorire impegno anticipato per limiti di tempo e monetari attraverso accordo tra gestori e servizi per giocatori in carico ai Servizi



SUPPORTO AI GESTORI da parte della rete dei servizi per favorire la gestione e l'invio del giocatore problematico



TEST DI SCREENING ad uso dei gestori per favorire l'acquisizione di consapevolezza da parte dei giocatori problematici





Creare le condizioni

- **Leggi e politiche:**
 - Coerenza tra i livelli legislativi
 - Cornice giuridica chiara
 - Mandato politico
 - Legislazione regionale o nazionale
 - Azioni sulle lobby e gli interessi dei gestori/produttori
- **Rete:**
 - Omogeneità territoriale
 - Alleanze e collaborazioni
- **Coinvolgimento e momenti di incontro:**
 - Coinvolgimento di tutta la comunità
 - Momenti di confronto (ad es. tra gestori, operatori, amministratori)
 - Accompagnamento



Altri ruoli dell'amministrazione locale



• Rete:

- mobilitare altri Amministratori e istituzioni locali (Aziende sanitarie altri Comuni) e regionali
- favorire il coinvolgimento di tutti i soggetti presenti nel territorio
- valutare eventuali collaborazioni per l'individuazione di situazioni a rischio

• Capacity-building:

- formazione al personale che lavora nei luoghi di gioco
- formazione dei dirigenti dell'Amministrazione su legislazione recente e direttive su GAP e sia maggiormente consapevole dei danni per la salute e per la sicurezza urbana
- Creare le condizioni culturali
- Ricerca-azione

• Presa in carico di situazioni critiche:

- accompagnare i casi difficili accompagnandoli a servizi dedicati
- offrire spazi di ascolto



PROGETTO MIND THE GAP 1: i PRODOTTI



Modello di verbale di ispezione di pubblico esercizio

VERBALE DI ISPEZIONE DI PUBBLICO ESERCIZIO

(Art. 13 Legge n. 689/81)

L'anno _____ N. _____
il giorno _____ del mese di _____ alle
ore _____ in località _____ (BG) via
_____ n. _____

i _____ sottoscritt
ha/hanno eseguito l'ispezione per il seguente motivo: controllo di polizia amministrativa e
giudiziaria, presso l'attività denominata

tel. _____ fax _____
mail/pec _____
di cui è titolare

_____ nat. a _____ il _____
residente a _____ in via _____ n. _____
Durante l'ispezione eseguita alla presenza del sig. _____ nat. a _____
il _____
residente a _____ via _____ n. _____
identificato con _____ n. _____ rilasciata
da _____ in data _____ scadenza _____

in qualità di _____,

ha/hanno rilevato le seguenti difformità:

Mancata **indicazione su ogni apparecchio** dedicato al gioco d'azzardo lecito della data del collegamento alle reti telematiche e della data di scadenza del contratto stipulato tra esercente e concessionario per l'utilizzo degli apparecchi (art. 5 comma 6 bis, l.r. 8/2013 in combinato con art. 10, comma 1-ter sanzione unica € 500,00).

Omessa **individuazione di un'unica area** dedicata all'installazione degli apparecchi per il gioco d'azzardo lecito, in modo da garantire la visibilità e sorveglianza da parte del gestore e delimitazione della stessa con colonnine a **nastro o corda** (art. 4 comma 2, Reg. 5/2014 in combinato con art. 10, comma 1-bis: sanzione da € 500,00 ad € 5.000,00)

Installazione irregolare degli apparecchi in posizione non frontale l'uno rispetto all'altro e/o finestre dell'area oscurate (art. 4 comma 3, Reg. 5/2014 in combinato con art. 10, comma 1-bis: sanzione da € 500,00 ad € 5.000,00)

Installazione degli apparecchi all'esterno dei locali (art. 4 comma 4, Reg. 5/2014 in combinato con art. 10, comma 1-bis: sanzione da € 500,00 ad € 5.000,00)

Mancata **esposizione** all'interno del locale in maniera ben visibile al pubblico del **materiale informativo** reso disponibile dalle Regioni tramite Asl (ora ATS – Aziende di tutela della Salute) finalizzato ad evidenziare i rischi correlati al gioco e a segnalare la presenza sul territorio di servizi di assistenza accreditati per le persone con patologie correlate al gioco d'azzardo patologico e del decalogo delle azioni sul gioco sicuro e responsabile (art. 4 comma 4, Reg. 5/2014 in combinato con art. 10, comma 1-bis: sanzione da € 500,00 ad € 5.000,00)

Mancata **esposizione** all'interno del locale in maniera ben visibile al pubblico **del divieto di utilizzo, per i minori di anni 18**, degli apparecchi per il gioco d'azzardo lecito (art. 4 comma 4, Reg. 5/2014 in combinato con art. 10, comma 1-bis: sanzione da € 500,00 ad € 5.000,00)

Accesso e/o utilizzo degli apparecchi per il gioco d'azzardo lecito da parte di **minore di anni 18**, (art. 4 comma 1, Reg. 5/2014 in combinato con art. 10, comma 1-bis: sanzione da € 500,00 ad € 5.000,00)

Mancata partecipazione ai **corsi di formazione** da parte del gestore, in tema di prevenzione e trattamento del gioco d'azzardo patologico, con esibizione del regolare attestato di partecipazione (art. 9 l.r. 8/2013 in combinato con art. 10, comma 3: sanzione da € 1.000,00 ad € 5.000,00)

_____ le eventuali inosservanze sono state contestate immediatamente alla persona presente, la quale è resa edotta che eventuali verbali d'accertamento di violazione amministrativa saranno successivamente notificati nei termini previsti dall'art. 14 comma e della L. 689/1981, fatto salvo eventuali comunicazioni all. A.G. competente.

Eventuali dichiarazioni rese dall'interessato:

Di quanto sopra è stato redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma, viene sottoscritto dall'intervenuto e dai verbalizzanti.

Chiuso alle ore _____ del _____

L'INTERVENUTO

I _____ VERBALIZZANT _____



LINEE GUIDA INTERCETTAZIONE E PRESA IN CARICO



CAPILLARITÀ

Servizi diffusi e
facilmente
raggiungibili,
che abitino il
territorio

RETE E ACCOMPAGNAMENTO

Accompagnare i servizi ad
accompagnare

FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Offerta di strumenti per
riconoscere e identificare il
problema
Conoscenza della rete

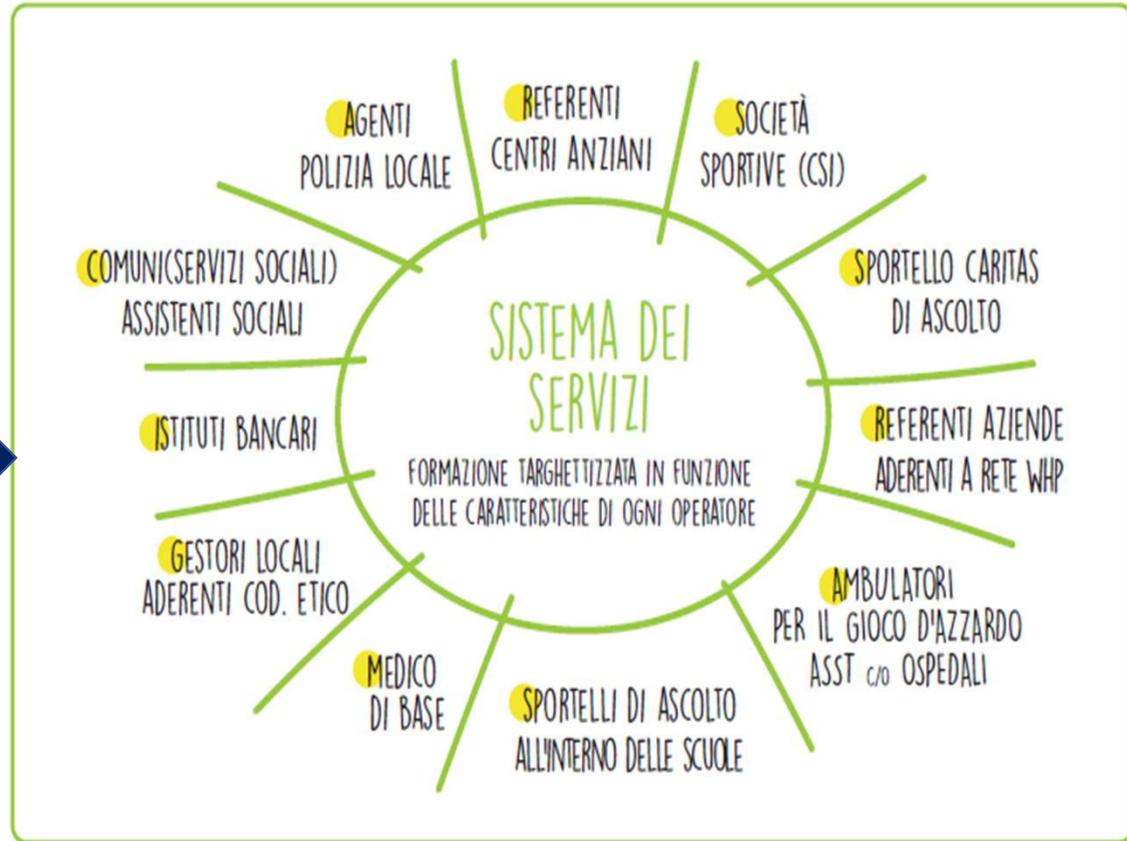
CONOSCENZA RECIPROCA

Offrire di riferimenti e
disponibilità alla
consulenza

- 
- approccio di **RETE**;
 - Interventi **tempestivi, multimodali e PERSONALIZZATI**;
 - Coinvolgimento **FAMIGLIA e RETE PRIMARIA**;
 - Attenzione a **COMORBILITÀ PSICHIATRICA e USO DI SOSTANZE**;
 - Attenzione a:
 - **INTERCETTAZIONE PRECOCE**;
 - Sostenere la **MOTIVAZIONE ALLA CURA**;
 - intervento di **tipo ECONOMICO E FINANZIARIO** (consulenza finanziaria, nomina amministratore di sostegno, ecc.);
 - spostare l'attenzione della presa in carico **dal sintomo** (il gioco d'azzardo) **al bisogno**;
 - utilizzare la richiesta esplicita per creare aggancio e costruire relazione di aiuto;
 - Opportunità di:
 - coinvolgere **banche e istituti di credito**;
 - valutare con i gestori di locali possibilità di attivare **INTERVENTI DI «AUTOESCLUSIONE»**.
- 



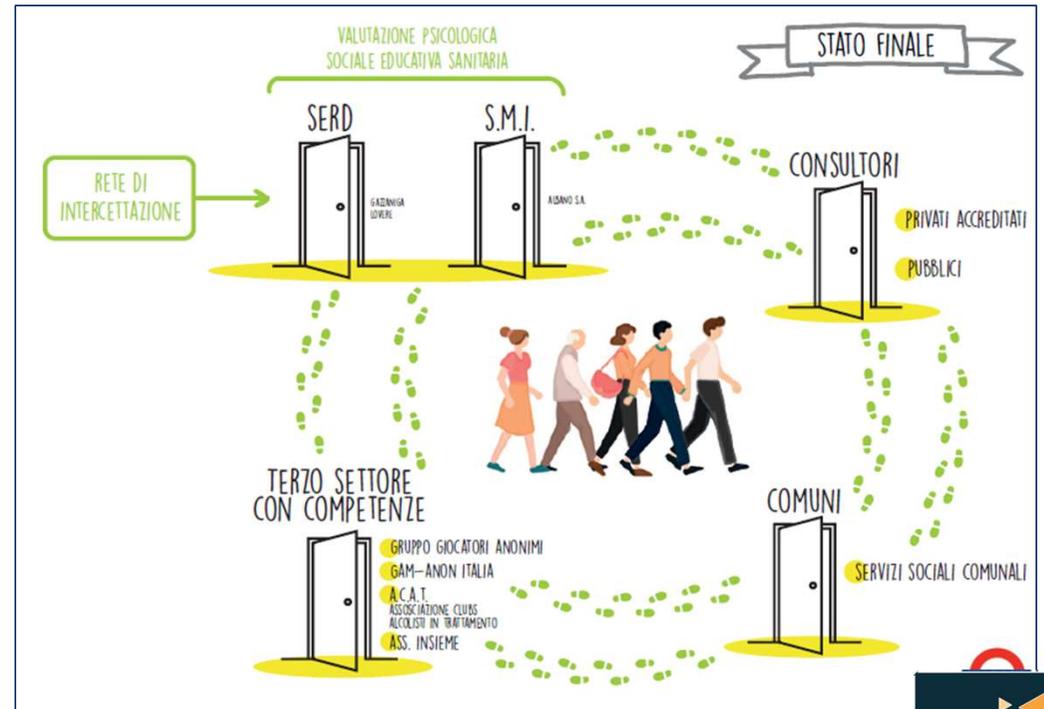
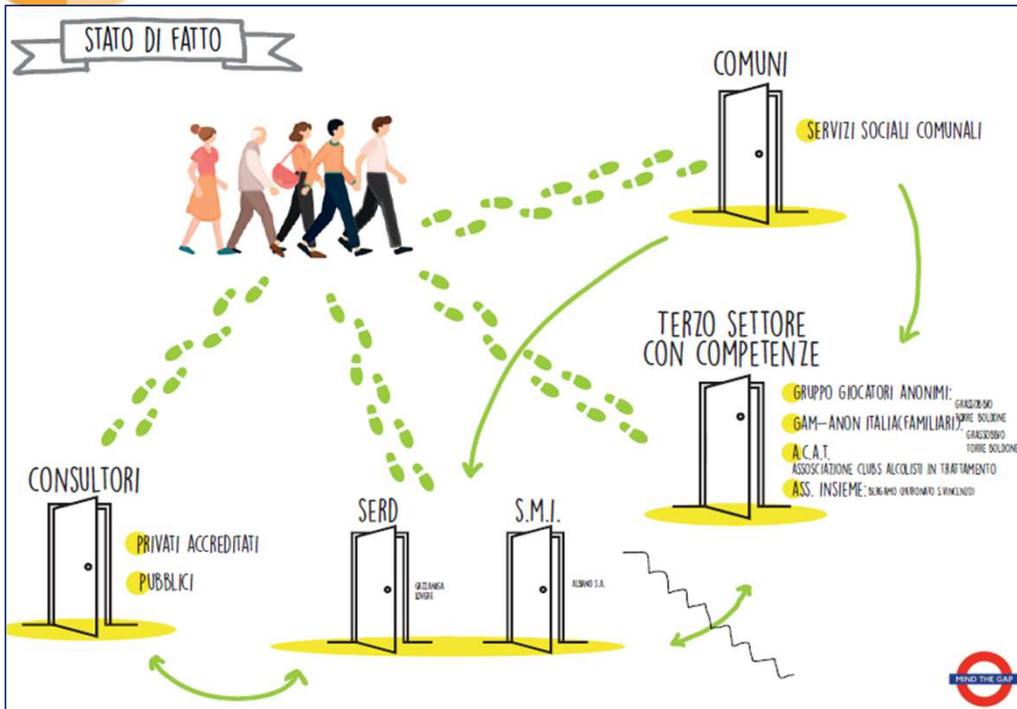
Mettere in rete e sensibilizzare
tutti i potenziali **luoghi di
intercettazione**



Da "Invii" tra servizi



a "Accompagnamento tra servizi"



Definire un protocollo tra servizi?



MAPPA SERVIZI

Distretto Area Est
provincia di Bergamo



Ser.D. sede di CAZZANIGA

Via Manzoni 98, Gazzaniga
sert.gazzaniga@asst-bergamoest.it
035.3062795



A.C.A.T. MEDIA VAL SERIANA

c/o Centro Anziani, Via M.O. Briolini 2/f, Albino
334.980.8448
331.817.3575
acatmediavalseriana@gmail.com
Gestisce sul territorio: CAT di Cazzano Sant'Andrea, Vertova, Cene, Vall'Aita di Albino, Albino, Pradalunga, Nuova Famiglia



OSPEDALE DI ALZANO LOMBARDO

Lunedì ore 9.00 - 12.30
Poliambulatori - Ambulatorio 16
035.3064333



ASSOCIAZIONE INSIEME

c/o Patronato San Vincenzo Via Gavazzeni
366/3524305
associazioneinsiemebg@gmail.org



A.C.A.T. BERGAMO

Via Borgo Palazzo 130 pad. 7/b, Bergamo
342.0548010
e-mail: acatbg@libero.it
micheletti1950@tiscali.it
Gestisce sul territorio: CAT di Seriate



OSPEDALE DI SERIATE

Martedì ore 9.00 - 12.30
Poliambulatori - Ambulatorio 12
035.3063936



GA GIOCATORI ANONIMI

Via Papa Giovanni XXIII 35 c/o Oratorio San Domenico
Savio Grassobbio
339/6299847
grassobbio@giocatorianonimi.org
Lunedì 21,00-23,00



CASTIGLIONE DELLA PRESOLANA

A.C.A.T. VALLE SERIANA SUPERIORE e VALLE DI SCALVE

Via Leonardo da Vinci 3, Castiglione della Presolana
334.914.2638
acataaltavalseriana@tiscali.it
silviomarco2@gmail.com
Gestisce sul territorio: CAT di Clusone, Fiorine (Clusone), Ponte Nossa, Schilpario

COSTA VOLPINO

A.C.A.T. ALTO SEBINO

c/o Domus Civica, via Nazionale, Costa Volpino
335/6995822
bloren.g@alice.it

LOVERE

Ser.D. sede di LOVERE

Via Manzoni 98, Gazzaniga
sert.gazzaniga@asst-bergamoest.it
035.3062795

OSPEDALE DI LOVERE

Mercoledì ore 9.00 - 12.30
piano rialzato - ambulatorio medicina del lavoro
035.3067360

ALZANO LOMBARDO

ALBINO

BERGAMO

ALBANO SANT'ALESSANDRO

SERIATE

CHIUDUNO

GRASSOBBIO

SMI IL PICCOLO PRINCIPE

Via Lega Lombarda 5, Albano Sant'Alessandro
035.668017
328.4465093
smi@piccoloprincipe.org

A.C.A.T. VALCAVALLINA VALCALEPIO

c/o Parrocchia, Via Mons. Vistalli, Chiuduno
320.152.5284
benaglimassimo@gmail.com
Gestisce sul territorio: CAT di Chiuduno, Teigate/Bolgare, Albano Sant'Alessandro, Carobbio, Trescore Balneario, Casazza

GAM.ANON Gruppo per Familiari di Giocatori

Via Papa Giovanni XXIII 35 c/o Oratorio San Domenico
Savio Grassobbio
342/6030021
gamanongrassobbio@yahoo.it
Lunedì 21,00-23,00



Servizi Specialistici
Ambulatoriali
SER.D e S.M.I.



Ambulatori
per il gioco d'azzardo
ASST BERGAMO EST



Gruppi di
Auto-Mutuo-Aiuto



LEGENDA

Servizi Specialistici Ambulatoriali

SER.D E SERVIZI MULTIDISCIPLINARI INTEGRATI (S.M.I.)

Si tratta di servizi, pubblici o privati, che offrono interventi di accoglienza, valutazione multidisciplinare, screening delle patologie correlate, consulenza, programmi e trattamenti psicologici, sociali, educativi, medici e farmacologici a soggetti con problematiche di dipendenza, tra cui il Gioco d'azzardo patologico. L'accesso sia ai servizi pubblici sia a quello privato è gratuito per problematiche di gioco d'azzardo (così come per dipendenza da alcol, farmaci, sostanze illegali). Non è necessaria l'impegnativa del medico di base. Per accedere al servizio è sufficiente presentarsi o telefonare per concordare un appuntamento. Oltre alla tutela garantita dalla legislazione sulla privacy, le persone che accedono ai servizi ambulatoriali possono avvalersi dell'anonimato.



Ambulatori per il gioco d'azzardo

ASST BERGAMO EST

Si tratta di ambulatori recentemente attivati presso gli ospedali del Distretto Bergamo Est, con un'apertura settimanale specifica per i disturbi da gioco d'azzardo, in cui vengono offerti interventi di consulenza e orientamento. Come per i Servizi Ambulatoriali, l'accesso è gratuito e libero (non serve impegnativa del medico di base).



Gruppi di Auto-Mutuo-Aiuto



Sul territorio sono presenti associazioni che promuovono gruppi di auto mutuo aiuto dedicate alla problematica di gioco d'azzardo patologico. Seppur in modalità diverse, l'intervento si basa sull'importanza del confronto e di mettere in comune il proprio vissuto di disagio, sofferenza e dipendenza. L'accesso è libero e gratuito. Per accedere è necessario contattare il referente dei gruppi.

Oltre ai gruppi citati, specifici per problematiche di gioco d'azzardo, si segnala che anche alcuni CAT (Club Alcolisti in Trattamento) accolgono, oltre a persone con problematiche di dipendenza, anche persone e familiari con problemi di gioco d'azzardo patologico. Si suggerisce di contattare l'ACAT del territorio d'interesse per avere informazioni precise sull'eventuale gruppo CAT a cui rivolgersi.



MAPPA SERVIZI DI SOSTEGNO E CURA PER IL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

Distretto Area Est
provincia di Bergamo

"MIND THE GAP: una rete per il Distretto Bergamo Est"

Determinazione di azioni locali di sistema nell'ambito della programmazione delle progettualità degli enti locali per la prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo patologico in attuazione della Lr. 21 ottobre 2018, n. 8* DGR n. 1114 del 19/12/2018





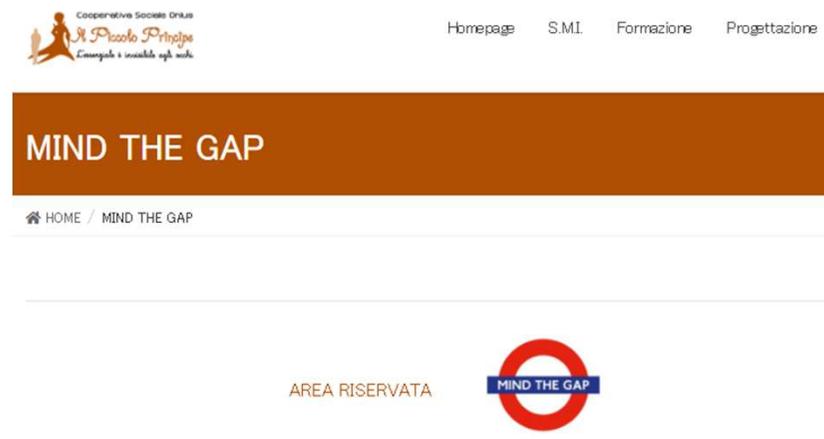
PROGETTO MIND THE GAP 1: i PRODOTTI

BANCA DATI E INFORMAZIONE



- <http://www.piccoloprincipe.org/mind-the-gap/>

- Piattaforma con possibilità di accesso differenziati:
- cittadini, operatori e servizi.



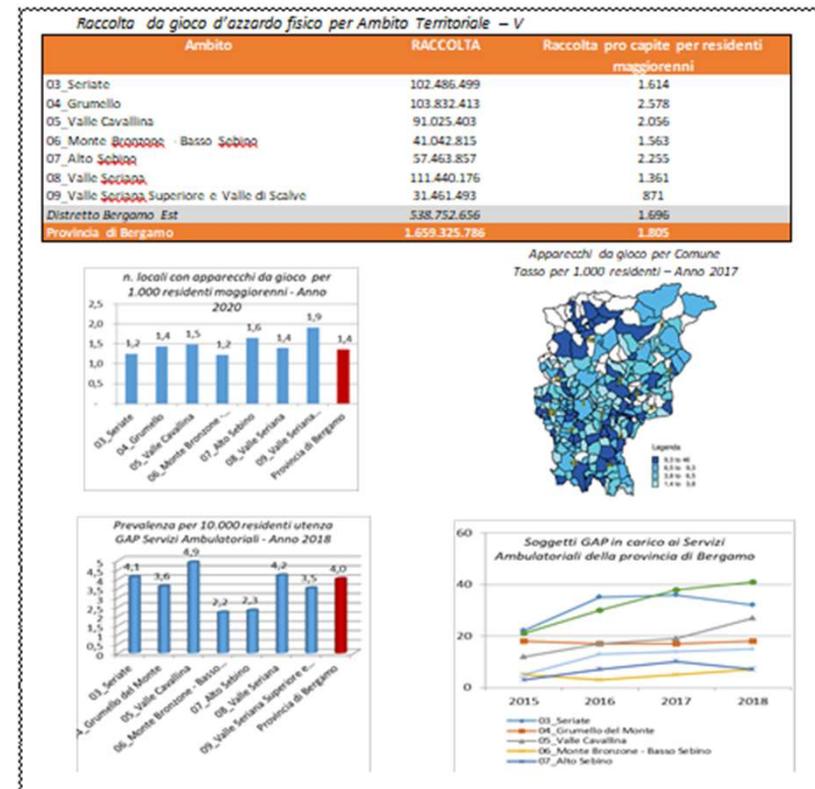
BANCA DATI E INFORMAZIONE



Necessità di MONITORAGGIO COSTANTE

Dati su:

- **App SMART: DOMANDA E OFFERTA**
- Domanda di cura: giocatori problematici che accedono ai servizi
- Indagini epidemiologiche
- Studi e ricerche
- Popolazione vulnerabile
- Offerta di cura e prevenzione



Condivisione di dati, ma anche VALORIZZAZIONE DI ESPERIENZE e BUONE PRASSI.



«Mind the Gap, una rete per il Distretto Bergamo Est»:

- ha mobilitato risorse, istituzioni e realtà territoriali attorno al tema del gioco d'azzardo
- Ha aperto spazi di confronto
- Ha permesso formazione e sensibilizzazione diffuse
- Ha migliorato le competenze della rete



MIND THE GAP 2.0:

raccoglie gli esiti e ne rilancia contenuti e processi



MIND THE GAP 2.0 e IL TERRITORIO



MIND THE GAP 2.0

QUALI STRUMENTI AMMINISTRATIVI A SOSTEGNO DEI GIOCATORI D'AZZARDO PATOLOGICO

Formatori:
Avvocato Angelo Galdini e Avvocato Stefano Rossi

23 novembre 2020 dalle 17:00 alle 19:00
La figura dell'amministratore di sostegno

- Presupposti, condizioni
- La procedura giudiziale
- Obblighi e doveri dell'amministratore

30 novembre 2020 dalle 17:00 alle 19:00
Il recupero crediti e la posizione dei debitori

- Tipologie di procedure: stragiudiziali e giudiziali
- Strumenti di tutela
- Procedura di Sovraindebitamento

Entrambe i corsi GRATUITI, si terranno a distanza con accesso al link che verrà inviato in seguito alla procedura di iscrizione da effettuarsi entro e non oltre il 18 novembre 2020 a questo link: <https://forum.gie/emisite/aggiornamento>

Il corso è aperto a operatori, volontari, familiari.



FORMAZIONE OPERATORI:
Novembre 2020

Oltre 60 operatori

Materiale disponibile su:

<http://www.piccoloprincipio.org/mind-the-gap/>



MIND THE GAP 2.0 e IL TERRITORIO



PICCOLO PRINCIPE HELP

Servizio di consulenza e orientamento a DISTANZA

Sei una persona che ritiene di avere un problema con il gioco d'azzardo?

Sei un Familiare di una persona che pensi Abbia un problema con il gioco D'azzardo e non sai cosa fare?

Prenota la tua consulenza online gratuita

help@piccoloprincipe.org **328 4465093** whatsapp

Sarai ricontattato per concordare un primo appuntamento a distanza per valutare insieme la tua richiesta

disposizione :
educatori professionali, Psicologi, Assistente Sociale
consulente legale e finanziario, Operatori Gruppi Automutuocaiuto

Ambito territoriale di Seriate

BERGAMO DISTRETTO EST

Il Piccolo Principe
Servizio Multidisciplinare Integrato

MIND THE GAP

Sportello On line
con numero dedicato

Attivo
da novembre 2020

35



ATTIVAZIONE e MONITORAGGIO APPLICATIVO SMART:

1. Individuazione di un gestore o delegato per ciascun Ambito Territoriale;
1. Richiesta di attivazione a Agenzia delle Dogane e dei Monopoli da parte di tutti i comuni; Nomina di gestore o delegato di Ambito;
1. Estrazione dati e costruzione sistema di monitoraggio permanente

LO STATO DELL'ARTE

Individuato per tutti gli AT

Abilitati 94
comuni

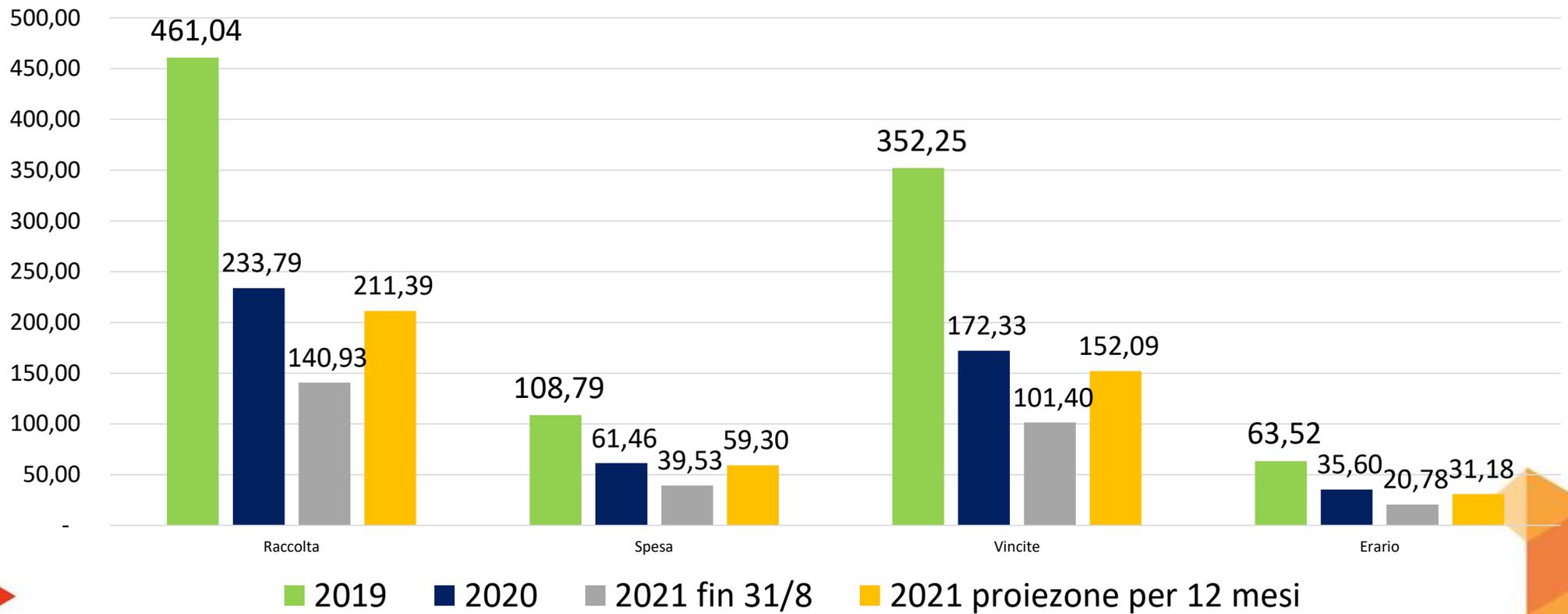
Da finire: ALTO SEBINO

Attualmente disponibili tutti Ambiti del
Distretto, tranne Alto Sebino

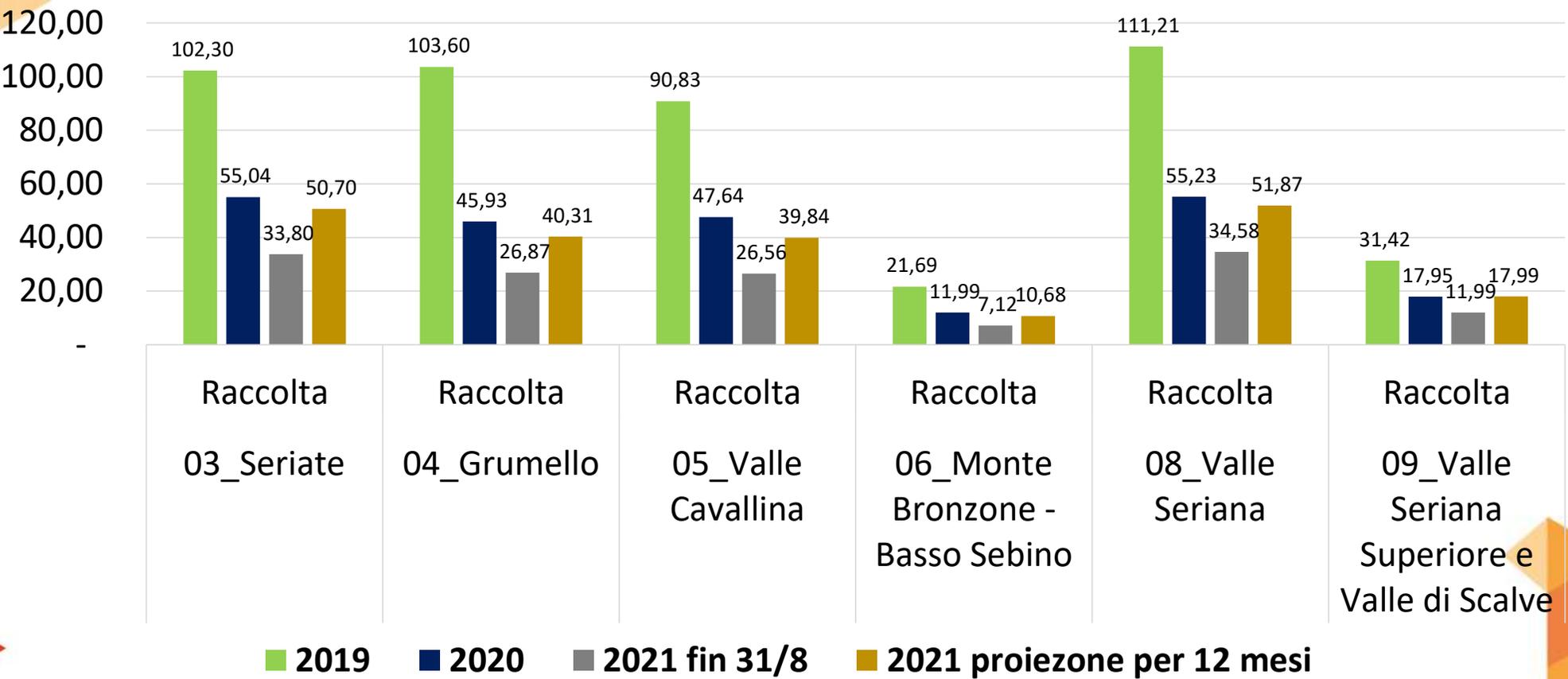
APPLICATIVO SMART: POTENZIALITA' in SINTESI

- Dati per singolo comune, provincia, Lombardia, Italia
- Dati sulla **DOMANDA** puntuali e in tempo quasi reale (aggiornamento per bimestre):
 - ✓ raccolta,
 - ✓ spesa,
 - ✓ vincita,
 - ✓ erarioper tipologia di gioco
- Dati sull'**OFFERTA** puntuali e in tempo quasi reale, per tipologia di gioco: Apparecchi, scommesse, Bingo, Lotto e Lotterie
- Dati sul numero apparecchi, per tipologia (AWP, VLT) non estraibile diversamente dal sito ADM
- Monitoraggio orari di funzionamento degli apparecchi da gioco VLT (quando presenti).

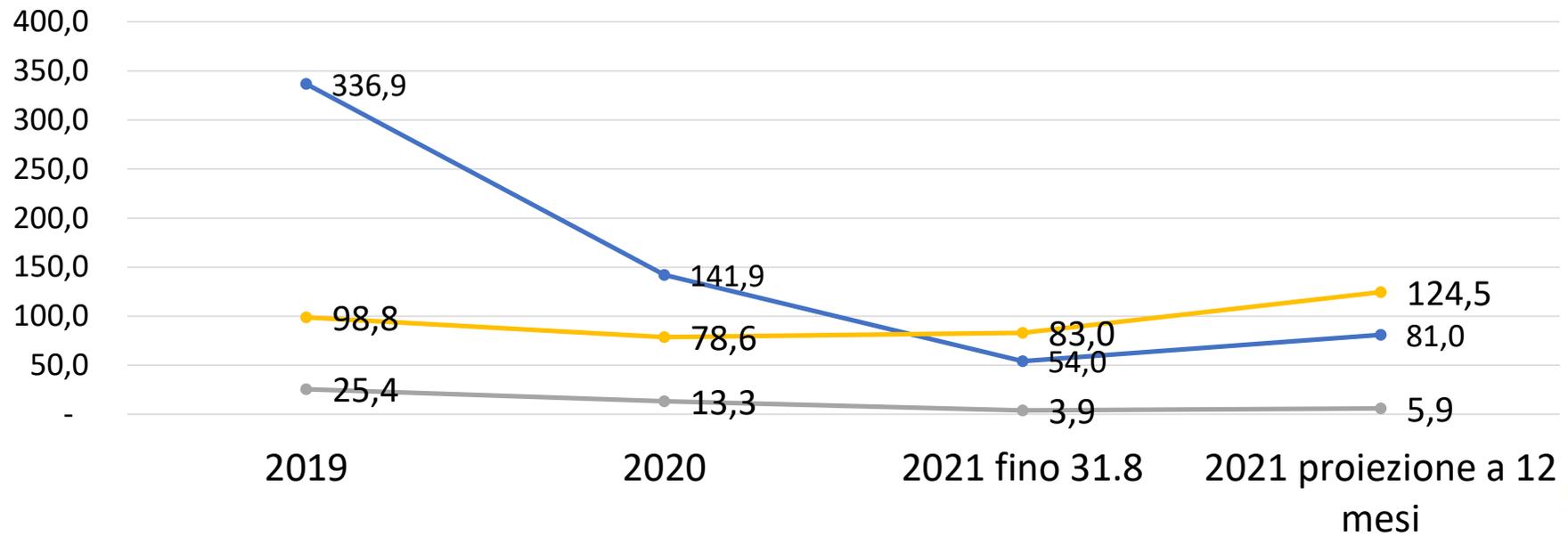
Volumi di gioco fisico Distretto Bergamo Est in milioni di euro escluso Alto Sebino



RACCOLTA da gioco fisico In milioni di euro



Raccolta da gioco d'azzardo fisico Distretto Bergamo Est Escluso Ambito Alto Sebino Milioni di euro



—●— Apparrecchi —●— Scimmesse —●— Giochi numerici e lotterie

RICERCA SU GIOCO D'AZZARDO ON LINE:

1. Analisi della letteratura e studio fattori di rischio e fattori di protezione
2. Predisposizione testo intervista
3. Formazione intervistatori
4. Individuazione sponsor
5. Presentazione e approvazione dello studio al Comitato Etico dell'Università
6. Pubblicizzazione su canali istituzionali, stampa locale, coinvolgimento realtà associative
7. Interviste
8. Elaborazione dati;
9. Condivisione territoriale.

IN CORSO



The poster features a central image of a hand holding a credit card over a blurred background of casino games like roulette and slot machines. The text is arranged in a geometric, triangular layout. At the top, it asks 'HAI MAI PROVATO UN GIOCO ON LINE? RACCONTACI LA TUA ESPERIENZA'. Below this, it lists 'COSA DEVI FARE' with three steps: 1. Complete the questionnaire by scanning the QR code, 2. Participate in the interview, and 3. Receive a reimbursement from Decathlon. A QR code is provided for step 1. At the bottom, there is a section 'PERCHE' PUOI ESSERCI D'AIUTO' and logos of various organizations including the Municipality of Bergamo, the University of Bergamo, and Decathlon.

HAI MAI PROVATO UN GIOCO ON LINE? RACCONTACI LA TUA ESPERIENZA

COSA DEVI FARE

1. **Compila il questionario** inquadrando il qr code
2. **Partecipa all'intervista**
3. **Ricevi un rimborso spesa**

PERCHE' PUOI ESSERCI D'AIUTO

Il Comune del Distretto Bergamo SA della Provincia di Bergamo si avvale della collaborazione della ricerca per capire il ruolo del "gioco on line" nel territorio di ricerca.

La ricerca è realizzata all'interno del progetto "Mind the Gap 2.0" finanziato da Regione Lombardia e ANI Bergamo per lo sviluppo di azioni locali di contrasto nel territorio degli "spacciatori on line" nel territorio di ricerca.

Per info e contatti: info@psicologiaunimib.it

Logos: Comune di Bergamo, Provincia di Bergamo, ANI Bergamo, Regione Lombardia, ANI Bergamo, NO SLOT, Decathlon.



https://psicologiaunimib.qualtrics.com/jfe/form/SV_8pqiUQiUBj29554

Workshop territoriali

Condivisione modalità e strategie di interventi preventivi

Cura e intercettazione

In Corso

Ambito Valle Seriana e Valle Seriana superior e Val di Scalve
(25 novembre 2021)
Altri territori date in definizione

TAVOLI DI LAVORO

✓ PREVENZIONE

✓ INTERCETTAZIONE E CURA

✓ CONTROLLI E REGOLAMENTAZIONE

- IN CORSO
- IN CORSO
- IN CORSO E RIVALUTAZIONE A SEGUITO RICORSI

Focus group con Polizie Locali

Verifica del verbale definito con Mind the GAP:
Una rete per il Distretto Bergamo Est

Definizione check list per i controlli

Creazione sistema rilevazione attività di
controllo e relativa banca dati

In Corso
Già effettuato polizie
locali ambito Grumello



PIANI GAP DISTRETTO BERGAMO EST



Partire da elementi di...

F
O
R
M
A
Z
I
O
N
E

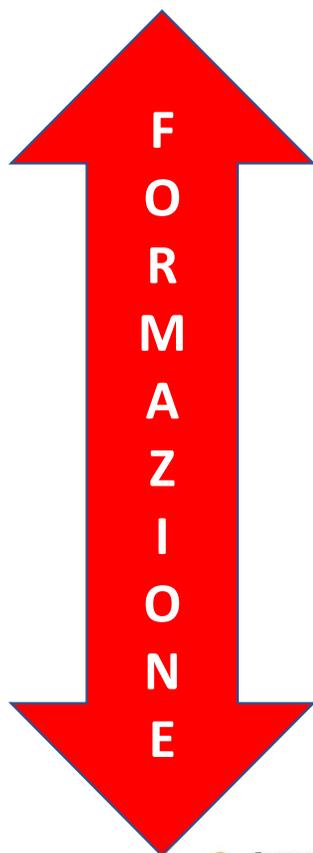
Conoscenza

- Dati applicativo SMART
- Dati Espad, Hbsc
- Relazioni al Parlamento e OEDT
- Accessi ai servizi specialistici
- Fattori di rischio/fattori di protezione
- Dati ricerca sul gioco on-line

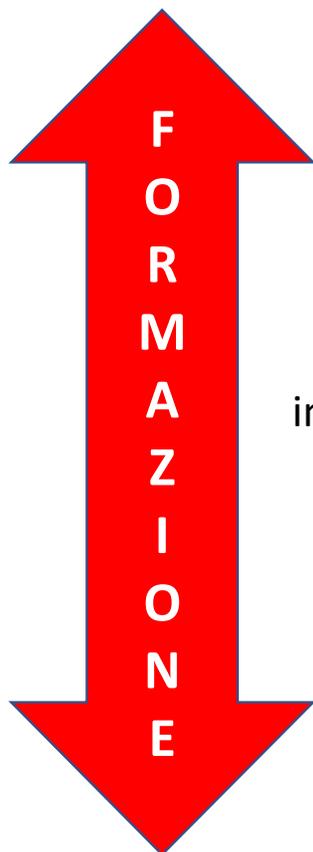
Diffusione e
condivisione

- Attraverso workshop
- Implementazione della piattaforma online
- Report periodici
- Agenti territoriali (per una diffusione sul territorio)

INTERVENTI A PIU' LIVELLI, IN CONNESSIONE TRA LORO



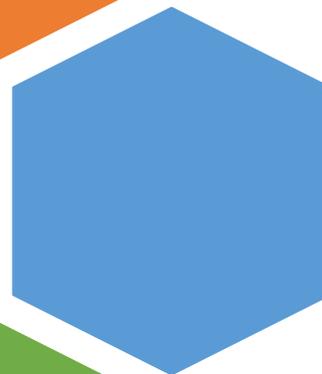
PREVENZIONE E INTERVENTI AMBIENTALI



Raccordo tra progetti scolastici e territoriali



Avvio interlocuzioni con sale slot



Formazione moltiplicatori





Intercettazione



F
O
R
M
A
Z
I
O
N
E

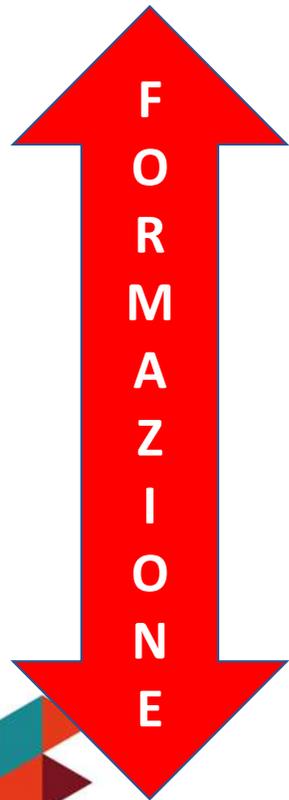
Consulenza legale

Equipe online

Territorialità,
Sportelli diffusi,
operatore di rete,
formazione
sentinelle
territoriali



Regolamentazione e controllo: interventi con...



Amministratori

Polizie locali

Forze dell'ordine



ULTERIORE EVOLUZIONE:
ESPORTAZIONE DEL MODELLO
DAL GIOCO D'AZZARDO A
TUTTI I COMPORAMENTI A
RISCHIO



Erade